



Edith Martínez

KAM B2B -DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN

✉ emartica81@gmail.com

🏠 Mozarabes 8 Res Villa Sara pueblo
3 bajo 1

☎ 670414758

Profesional de las ventas al por menor. Con clara vocación por atender al cliente y con más de 4 años de experiencia en tiendas de renombre. Recibí 3 "Premios Passion" por ofrecer un excelente servicio, superando constantemente mis objetivos laborales.

HABILIDADES

- -Orientación a resultados - Capacidad de cumplir y superar objetivos de ventas. -Negociación- -Lograr acuerdos favorables con clientes y proveedores. - Prospección de clientes: Identificar y atraer nuevos clientes potenciales. - Cierre de ventas: -Transformar oportunidades en ingresos reales. - Gestión de cartera de clientes - Mantener y fidelizar clientes estratégicos -Gestión documental y administrativa -Manejo de facturas, pedidos, contratos y reportes. - Planificación y organización - Capacidad para coordinar tareas y priorizar proyectos. -Control de inventarios -Análisis de datos: Capacidad de interpretar ventas, KPIs y tendencias.

IDIOMAS

- Inglés | B1

EXPERIENCIA

KAM B2B -DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN Leask | Murcia

Dic 2023 - Feb 2026

- Gestioné relaciones estratégicas con clientes B2B, incrementando la cartera de cuentas clave en un 45% anual.
- Desarrollé e implementé planes de negocio personalizados que optimizaron la satisfacción del cliente y aumentaron la fidelización
- Lideré negociaciones complejas con grandes empresas, asegurando acuerdos beneficiosos y fortaleciendo alianzas comerciales.
- Gestión documental y riesgo .
- Acuerdos y cierre de condiciones

DIRECTORA CLÍNICA Vitaldent | Almería

Nov 2022 - Nov 2023

Gestión comercial de pacientes y cierre de tratamientos.

Incremento de facturación clínica y fidelización.

Coordinación administrativa y dirección

Cuadrantes de caja , presupuestos de laboratorios,contratos doctores .

KAM B2B
Globomatik | Almería

Sep 2014 - Mayo 2022

Gestión y desarrollo de grandes cuentas retail tecnológico.

Captación y pro activación de cuentas dropshipping.

Análisis de datos, CRM, consecución de KPI, atención y asesoramiento al cliente.

Estudios de mercado y aprovisionamiento en forecast según necesidades de empresa.

Negociación con clientes y proveedores con apoyo administrativo y logístico.

DIRECTORA OFICINA
Banco español de crédito | Almería

Feb 2018 - Jun 2011

Organización y gestión de equipo en sucursal.

Gestión de Mora.

Captación, marcaje de expedientes y formalización notarial de los mismos.

Gestión administrativa.

Operativa de caja y atención al cliente.

Expansión de negocio y gestión del tele marketing .

Atención y fidelizacion de clientes

Gestionar las preferencias de mora

GESTOR HIPOTECARIO
Banco español de crédito | Almería

Feb 2005 - Jul 2007

Gestión administrativa y documental.

Captación de clientes y cierre de oportunidades.

Operativa del caja y atención

EDUCACIÓN

BACHILLERATO
I.E.S Turaniana | Almería