

MÓNICA MARTÍN MEDINA

C/Emilio Castelar 3 2J, 11012 Cádiz 699369351 - monika32sevilla@gmail.com

Resumen

profesional:

- Cajera con una amplia experiencia ocupándose de las operaciones de caja en establecimientos comerciales. Con habilidades para realizar el cobro y el cuadre de caja de manera eficaz, así como llevara cabo otras tareas propias del puesto. Profesional que destaca por tener una actitud comercial orientada a fidelizar a los clientes
- Teleoperadora con facilidad de atención al público y atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios y resolver problemas de los mismos

Formación:

10/1996-06/2002 Educación infantil Oscus Sevilla

Historial

Laboral

9/2023 - 11/2023 Cajera y Reponedora - Carrefour

12/2022 - 06/2023 Limpiadora - Andisur

Limpieza de comunidades, oficinas y naves industriales.

03/2020 - 06/2023 Cajera, Reponedora y Limpieza
Albisur - Sevilla

Gestión del cobro y las devoluciones, asegurando en todo momento un servicio excelente al cliente.

Distribución y colocación de los productos en vitrinas y expositores.

09/2002 - actual Limpiadora Particular - Sevilla

Realización de limpiezas a fondo de cocinas, baños, ventanas y armarios de almacenaje común



Editar con WPS Office

04/2021 - 07/2021 **Teleoperadora**

Cruz Roja Española - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

09/2020 - 11/2020 **Teleoperadora**

Cruz Roja Española - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

11/2019 - 12/2019 **Teleoperadora**

Konecta - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

08/2019 - 10/2019 **Teleoperadora**

Sitel - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

05/2019 - 07/2019 **Teleoperadora**

Cruz Roja Española - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

03/2019 - 05/2019 **Teleoperadora**

Transcom - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

07/2018 - 08/2018 **Teleoperadora**

Atento España - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

04/2018 - 06/2018 **Teleoperadora**

Cruz Roja Española - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

03/2018 - 06/2018 **Teleoperadora**

1CCS - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

12/2017 - 01/2018 **Teleoperadora**

Teleperformance España - Sevilla



Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

08/2017 - 11/2017 **Teleoperadora**
Salesland - Sevilla

Atención de llamadas de clientes y usuarios de productos y servicios

04/2017 - 06/2017 **Responsable de Supermercado**
Cárnicas Rey - Sevilla

Gestión de las existencias y de su correcta reposición.
Control y supervisión de las secciones del supermercado.

12/2015 - 01/2017 **Panadera**

Supermercados Carrefour - Sevilla
Horneado de pan, hojaldres y bollería, incluyendo productos con cremas y chocolates.
Elaboración de todo tipo de productos de panadería y repostería para personas con intolerancias alimenticias.
Limpiezas de los utensilios de trabajo y de la zona de producción.
Atención y asesoramiento al cliente, asegurando en todo momento un servicio de calidad.

Empaquetado de los productos elaborados.

02/2012 - 04/2014 **Panadera y Responsable de perecederos**
Supermercados D1A - Sevilla

Elaborado de todo tipo de productos de panadería y repostería.
Gestión de existencias y de su correcta reposición.

07/2007 - 02/2012 **Encargada**

Supermercados D1A - Sevilla
planificación estratégica del trabajo a realizar para garantizar el cumplimiento de los plazos y objetivos.
Coordinación del proceso productivo y del personal a cargo de la sección.

09/2005 - 07/2007 **Cajera**

Supermercados D1A - Sevilla
Gestión del cobro y devoluciones, asegurando en todo momento un servicio excelente al cliente

10/2002 - 04/2005 **Dependiente**

Panadería El Polvillo - Sevilla
Asesoramiento y orientación a los clientes sobre la gama de productos a la venta.
Distribución y colocación de los productos en



*vitricas y expositores .
artículos el procesamiento de*

*Manejo de caja incluido el escaneo de los
pagos y la emisión de recibos .*

APTITUDES:_____

- *Soy una chica con don de gente, simpática y con facilidad de trabajo en grupo .*
- *Con posibilidad de movilidad geográfica, dispongo de vehículo propio y carnet B1 .*
- *Posibilidad de incorporación inmediata .*

