



# YEINIMAR SISO

Profesional formada como T.S.U en Diseño Gráfico y amplia trayectoria en el sector comercial, servicios y ventas. Experta en optimizar la experiencia del cliente mediante asesoramiento personalizado, logrando incrementos en la rotación de inventario y fidelización de clientes.

## Contacto

**NIE: Z3553852-N**

Permiso de trabajo en vigor.

**TELÉFONO**

603 98 14 07.

**UBICACIÓN**

Almería capital.

**CORREO ELECTRÓNICO**

Yeinimarsiso1@gmail.com.

## Educación

**BACHILLERATO.**

U.E.C. "Santa María". (Venezuela)  
2016-2020.

**T.S.U EN DISEÑO GRÁFICO.**

Instituto Universitario de Tecnología  
Industrial "Rodolfo Loero Arismendi".  
(Venezuela)  
2020-2023

## Cursos

**PERSONAL SHOPPER EN COMERCIO (90 HRS)**

Talento Digital - Formación Galea consulting.

**ATENCIÓN BÁSICA AL CLIENTE (50 HRS)**

Almerimatik Formación.

**COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS (50 HRS)**

Grupo Atu Formación.

**HABILIDADES Y TÉCNICAS DE VENTAS (50 HRS)**

Innova Humana.

**DISEÑO GRÁFICO (72HRS)**

Creativos B y N.

**COMMUNITY MANAGER (72 HRS)**

Escuelas Digitales.

## Experiencia Profesional

**AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE Y ASESORA DE VENTAS. (ABRIL 2021- AGOSTO 2021)**

Comercializadora Limpiatodo C.A. - Lechería, Venezuela.

**Logros obtenidos:** Optimicé el tiempo de respuesta en atención al cliente, logrando una resolución de dudas más ágil y efectiva, además, alcancé objetivos de ventas mensuales logrando la fidelización de un gran número de clientes.

**ASESORA DE VENTAS Y CAJERA. (AGOSTO 2021- AGOSTO 2022)**

Productos Black King C.A. - Barcelona, Venezuela.

**Logros obtenidos:** Incrementé la fidelización de clientes mediante un asesoramiento personalizado sobre el uso de productos de limpieza y Mantuve un registro de caja impecable y sin margen de error.

**DEPENDIENTA Y CAJERA. (OCTUBRE 2022- ABRIL 2023)**

Boget Market C.A. - Barcelona, Venezuela.

**Logros obtenidos:** Optimicé el flujo de atención en caja y piso de venta, garantizando procesos de cobro rápidos y precisos. Contribuí al incremento de ventas en un 20% mediante el asesoramiento personalizado y aseguré la rotación eficiente de inventario.

**DISEÑADORA Y PLANIFICADORA DE EVENTOS. (JUNIO 2023- DICIEMBRE 2023)**

Petroquímica de Venezuela -Barcelona, Venezuela.

**Logros obtenidos:** Desarrollé toda la línea gráfica de los eventos, garantizando una imagen profesional y alineada con los valores de la institución, además de logística para eventos corporativos de gran escala.

**COMMUNITY MANAGER Y DISEÑADORA. (ENERO 2024- ABRIL 2024)**

Automercado Delleite - Lechería, Venezuela.

**Logros obtenidos:** Establecí una identidad visual coherente para la marca, mejorando el reconocimiento del supermercado en plataformas digitales. Aumenté en un 25% el engagement de las redes sociales mediante la creación de contenido visual y atractivo.v

**DEPENDIENTA Y ENCARGADA DE TIENDA. ( MAYO 2024- MAYO 2025)**

Perfumes Factory Vzla C.A. - Barcelona, Venezuela.

**Logros obtenidos:** Superé los objetivos de ventas mensuales mediante el asesoramiento especializado en familias olfativas, optimizando la experiencia del cliente. Maneja gestión integral de tienda, incluyendo control de inventarios, flujo de caja y liderazgo de equipo.

## Habilidades

- Capacidad de adaptación en distintas áreas.
- Manejo de Microsoft Office.
- Manejo de Sistemas Administrativos y de edición.
- Atención al cliente y técnicas de venta.
- Proactividad.
- Trabajo en equipo.
- Disponibilidad para trabajar jornada completa ó por turnos.