

IZASKUN ZUBIZARRETA MENÉNDEZ



Contacto

33013, Oviedo

687571897

izaskunzubizarreta@yahoo.es

Formación

Técnico Especialista

Administrativo (G.Superior)

I.F.P. Sánchez Lastra (1993/95)

Certificado Profesionalidad

Logística y Transporte

COML0209- Alsa Formación,

420h. (2025)

Att. al Paciente en Centros

Hospitalarios

F.Online. 40h. (2026)

Interacción. con Clientes "La

escucha activa"

F.Online. 35h. (2025)

Atención de Quejas y

Reclamaciones.

F.Online. 35h. (2025)

Inglés Gestión

Administrativa

British Berckley, 250h. (1999)

Inglés Gestión Comercial

Logística y Transporte

Alsa Formación, 90h. (2024)

Resumen profesional

Técnico Administrativo con amplia experiencia en la gestión administrativa y comercial. Especialista en la optimización de procesos operativos y atención al cliente, con una alta capacidad de adaptación y polivalencia en entornos dinámicos.

EXPERIENCIA

Responsable de Centros ONCE Huca

Ilunion | Oviedo | Nov 2025 - Feb 2026

Gestión administrativa, Gestión de equipos y Gestión Comercial

Auxiliar Administrativo / Recepción

Clínica Asturias | Oviedo | Oct 2025 - Nov 2025

Labores administrativas, atención telefónica y presencial, gestión de citas, documentación, pagos y facturación.

Administrativo/Recepción

Hotel La Estación, Luanco | Luanco | Sep 2025 - Sep 2025

Realización de tareas administrativas, atención telefónica/presencial y reservas.

Dirección y Gestión Tienda Gourmet

Desarrollos de Hostelería Suárez, S.L | Oviedo | Feb 2019 - Jun 2024

Labores administrativas (pedidos, stocks, facturas, albaranes) y Labores Comerciales (Negociación con proveedores, empresas, colegios y Ayuntamientos)

Dirección, Gestión y Venta

Estanco y Admón. de Loterías | Morcín, Riosa | Jun 2009 - Mar 2018

Labores administrativas y Labores Comerciales (Negociación con proveedores, Colegios y Ayuntamientos)

Dpto. de Patrimonio Noroeste

Clear Channel España | Zona Norte | Jul 2007 - Abr 2009

Estudio, desarrollo y tramitación de licencias en Ayuntamientos e Instituciones Públicas para gran formato publicitario.

Office Profesional e Internet
Dinfisa, S.L. 80h (1993)

Azafata/Relaciones Públicas
Infastur, 250h (1995)

Protocolo y Organización
E.Internacional de Protocolo.
Madrid, 20h (2005)

Marketing y Comunicación
FADE, 57h (1994)

Idiomas

Inglés: B1



Intermedio

Aptitudes

- Habilidades mecanográficas
- Habilidades administrativas
- Dominio de Office
- Recepción y atención al público
- Responsabilidad y autonomía
- Organización/Gestión del tiempo
- Excelente comunicación
- Resolución eficaz de incidencias

Dpto. de Comunicación y Relaciones Externas

InterBan Servicios Financieros | Oviedo | Oct 2005 - Jun 2007

Planificación, gestión y contratación comercial. Apoyo logístico, verificación de los procedimientos de trabajo y optimización de resultados.

Directora Comercial

Tele Asturias | Asturias | Feb 2004 - Sep 2005

Diseño de campañas y espacios publicitarios, planificación de Objetivos del departamento y contratación.

Directora de Publicidad

Oviedo Televisión | Oviedo | Mayo 2001 - Ene 2004

Primero como Comercial y posteriormente como Directora del Departamento. Planificación de objetivos y contratación de Campañas.

Dpto. Información y Atención al Cliente

Spanair/Sas/Lufthansa | Aeropuerto de Asturias | Mar 1999 - Abr 2001

Información y venta. Atención al cliente y soporte a Agencias de viajes. Gestión de incidencias y Reclamaciones.

Dpto. de Tráfico, Ventas y Excursiones

Club de Vacaciones Lanzarote | Lanzarote | Jul 1996 - Dic 1998

Primero como Asistente y posteriormente Responsable del Departamento de Tráfico y Servicios en Aeropuerto, Hoteles y Excursiones.

Relaciones Públicas y Acompañante de Grupos

Alsa/Viaca | Asturias | Ago 1995 - Mayo 1996

RR.PP, Azafata en FIDMA, traslados y asistencia en Aeropuerto y hoteles. Acompañante de grupos Senior Ayuntamiento de Oviedo a las Islas Canarias.

Otros datos de Interés

Certificado de Discapacidad 33%

Carnet de conducir y Vehículo propio.

Cartas de Recomendación: Alsa/Viaca, Club de Vacaciones, Spanair/Sas/Lufthansa ,Oviedo TV, InterBan Servicios Financieros.