

JOSE SANCHEZ

CUSTOMER RELATIONS & SERVICE



CONTACTO

📍 Oviedo, Asturias 33001

📞 615166618

✉ jose.a.sanchez.v@gmail.com

🚗 Carnet B · Vehículo propio

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en Customer Service y soporte al cliente con más de 10 años de experiencia en contact center, eCommerce y soporte técnico. Experiencia en atención multicanal, gestión de incidencias y uso de CRM. Perfil orientado a la experiencia del cliente, resolución de problemas y mejora de procesos. Inglés avanzado.

FORMACIÓN

Bellas Artes (Licenciatura) - Octubre 2013

Certificación Carretilla Elevadora - Abril 2025

Informática y Soporte Técnico - INCES

COMPETENCIAS

Customer Service · CRM · Atención multicanal · Gestión de incidencias · eCommerce · Logística · Soporte técnico · Comunicación · Resolución de problemas

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Operador Logístico – Oralis Dental

Jun 2025 – Actualidad

Gestión de almacén (recepción, organización, preparación de pedidos, stock), manejo de carretilla, apoyo administrativo (albaranes, proveedores, coordinación logística).

Diseñador Gráfico - Freelance

Sep 2015 – Actualidad

Branding, logotipos, diseño de producto y campañas para eCommerce. Dominio de Adobe CC y diseño orientado a ventas en Amazon. Colaboración con equipos multidisciplinares.

At. Cliente – IKEA

Jul 2023 – May 2024

Gestión de pedidos online, incidencias de cuenta, entregas y reembolsos. Uso de CRM y resolución de reclamaciones.

At. Cliente– Red Bull Shop (Majorel)

Abr 2023 – Jul 2023

Consultas sobre pedidos, envíos, devoluciones y disponibilidad. Soporte multicanal y gestión de incidencias.

At. Cliente – Converse (Majorel)

Dic 2021 – Mar 2023

Atención en inglés y español. Gestión de incidencias, reportes y soporte logístico en eCommerce. Trabajo en CRM y back office.

Soporte Técnico – HBO Max (Majorel)

Abr 2021 – Nov 2021

Asistencia técnica durante la migración a HBO Max. Resolución de incidencias y reporte de errores mediante Salesforce CRM.

Auxiliar de Recepción – Motel Cíes

Jun 2019 – Feb 2021

Check-in/out, atención a huéspedes, y gestión básica de reservas

IDIOMAS: Español nativo · Inglés avanzado (C2)