

Pablo Carbonell Brito

33205, Gijón | 654969087 | pcarbonellbrito@gmail.com | Cuba | Inglés B1

SOBRE MÍ

Soy un profesional con +30 años dirección comercial y atención al cliente. Destaco por mi capacidad de liderazgo, habilidades de negociación y adaptabilidad. He logrado **incrementar las ventas y la productividad** en diversas empresas, garantizando siempre un servicio de calidad y la satisfacción del cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Comercial de ventas | 2025

- Digi
- Iberdrola
- Cruz Roja
- Alimerka

Dependiente comercial | Casas del Habano | Agosto 2021 - Febrero 2025

Provisión de atención al cliente con cortesía y profesionalidad.

- Realización de cobros en efectivo y con tarjeta.
- Asesoramiento y ayuda a los clientes durante la compra.
- Trabajo en el bar, preparar bebidas, gestionar el salón, preparación de servicios alimentarios y complementarios.
- Gestión de redes sociales.

Director de tienda virtual| Caracol Vedado | Marzo 2020 - Julio 2021

- Implementación y actualización de los procesos y las políticas empresariales.
- Desarrollo de relaciones comerciales y apertura de nuevos mercados de acción.

Director | Caracol | Julio 2014 - Febrero 2020

- Creación de un ambiente laboral saludable, cooperativo y eficiente.
- Atención y resolución de situaciones específicas con clientes y de incidencias de magnitud.
- Participación en reuniones de planificación y coordinación de la gestión estratégica de la empresa.

Director Comercial | Caracol| Junio 2012 - Abril 2014

- Afianzamiento de vínculos comerciales y fidelización de clientes.
- Coordinación de actividades para alcanzar las metas comerciales establecidas.
- Evaluación del rendimiento del equipo de ventas.
- Implementación y desarrollo de la estrategia comercial para los diferentes canales.
- Coordinación y supervisión del personal del área comercial.

Director de tiendas | Caracol| Octubre 2010 - Mayo 2012

- Participación en reuniones de planificación y coordinación de la gestión estratégica de la empresa.
- Creación de un ambiente laboral saludable, cooperativo y eficiente.
- Atención y resolución de situaciones específicas con clientes y de incidencias de magnitud.

Especialista comercial | Caracol| Junio 2008 - Setiembre 2010

- Cumplimiento de los objetivos planteados por la organización.
- Búsqueda y captación de nuevos clientes para aumentar la productividad y el retorno.
- Resolución eficaz de los problemas y reclamaciones de los clientes.

Administrador de Galería | Boutique de confecciones y calzado

Jefe de Hipermercado Caracol | Junio 2005 - Agosto 2006

Jefe de Centro Comercial de Confecciones, Calzado, Deportivos y Tiendas Mixtas | Mayo 2003 - Mayo 2005

Dependiente Comercial de Cadena de Mercados en La Habana

FORMACIÓN ACADÉMICA

- BACHILLER HOMOLOGADO EN ESPAÑA Manolito Aguiar, Municipio Marianao | 1994
- Técnico Medio en Comercio, EN PROCESO DE HOMOLOGACION EN ESPAÑA, IP Playa Girón Municipio Playa | 1997

OTRAS FORMACIONES

- Formatur, Curso Ingles III Nivel, 2005
- Comercio Exterior, Certificación de Compras, 4 months, 2008
- EHTSP, Curso de Técnicas de Dirección, 2009
- Formatur, Curso de Actualización de técnicas comerciales, 2011
- Tiendas TRD, Curso de Atención al Cliente en tiendas para el Turismo, 2013
- Mintur, Curso de actualización de Técnicas de dirección y liderazgo, 2014
- Gycet, Curso de Calidad Normas Iso, 2017
- Gycet, Curso de dirección y tendencias actuales, 2019
- Curso de implementación de ventas virtuales en tiempos de Pandemia, 2021
- Instituto del Tabaco, Curso de Juez de Cata de Vinos y Habanos, 2022
- Formatur, Diplomado de Habanos, 2023