

JI

jose ignacio rodrigo perez

Area manager operaciones • 33206, Gijón, Asturias

kachalote21@hotmail.com • • 665274954 (preferente)

Datos del candidato

Permiso de trabajo: Unión Europea Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: No

Experiencia

Grosso Napoletano • Hostelería y restaurantes

December 2023 - actualmente (2 años y 3 meses)

Dirección / gerenciacon 51 - 100 personas a cargo

Gestión integral de 5 locales de la compañía en Galicia y Asturias, gestión de kpis, venta, auditorías, gestión de personal, gestión de producto, marketing, auditorías del área manager.....

- informatica
- Relaciones con clientes
- Gestión de operaciones
- VARIABLE
- reposición
- Presentación de productos
- Supervisión
- Quejas
- Planificación financiera
- Técnicas de negociación
- Sector Alimentacion
- Formación de personal
- Gestión de hostelería
- Venta cruzada
- atencion
- pizza
- Seguridad alimentaria
- proveedores
- Negociación
- Coordinación de ventas
- Dirección de cocina
- Dirección financiera
- Optimización
- ofimatica
- DON DE GENTES
- Tareas administrativas
- CRM
- Presupuestos
- Tesorería
- recepción mercancía
- pasta
- Clientes
- Supervisión de comunicación
- Eficiencia operativa
- Tarjeta de fidelización
- Pagos
- Gestión de recursos
- operativa de caja
- Dirección de restaurante
- inventarios
- Contabilidad de mermas
- Valorable conocimientos de cu...
- Marketing
- Gestión de agendas
- Análisis de costes de hostelería
- Gestión de deudas
- Planificación comercial
- Orientación al cliente
- Gestión en punto de venta
- Introducción de datos
- Procesadores de texto
- Gestión administrativa
- albaran
- Venta al cliente
- gijon
- Merma
- Dirección estratégica
- Seguridad
- Contabilidad analítica
- Fidelización de clientes
- Técnicas de venta
- Hojas de cálculo
- Fidelización
- Experiencia como encargado/a...
- Nuevos clientes
- Documentación
- Asesoramiento Clientes
- Gestión y motivación de equipos
- retail
- Reclamaciones
- Dirección
- Gestión de clientes
- Facturación
- Gestión financiera
- Flexibilidad
- Relaciones institucionales
- Satisfacción del cliente
- Gestión telefónica
- Comunicacion
- Planificación de ventas y produ...
- comisiones
- Merchandising
- Desarrollo de negocio
- Manejo de Office y ofimática e...
- gestión de equipos de trabajo
- Cocina
- KPIS
- Venta en punto de venta
- comercio
- Gestión de atención al cliente
- Promoción de ventas
- Estandarización de procesos
- Dirección ejecutiva
- Gestión de compras
- Gestión de personal
- Desarrollo profesional
- Crecimiento profesional
- Gerencia de ventas
- Auditorías
- preparación de pedidos
- Análisis de Mercado
- Orientación
- Contratos
- Dirección de empresas
- Tienda
- Higiene
- Microsoft Word
- Planificación
- Control económico y financiero
- Proactividad
- Restaurante
- caja
- Dirección de recursos humanos
- Estrategia financiera
- Compras
- Mozilla Firefox
- Planificación estratégica
- Objetivos
- Optimización de procesos
- publico
- Escucha activa
- Back office
- Ventas
- Solución de problemas
- Elaboración del plan de negocio
- Visitas Comerciales
- Cierres
- Estrategias de mercado
- Apertura de tiendas
- Venta personalizada

Fitzgerald • Hostelería y restaurantes

December 2022 - November 2023 (11 meses)

24.000 € - 27.000 € Bruto/año

Dirección / gerencia con 51 - 100 personas a cargo

Gestión de káiser, ventas, coste producto, coste de personal, marketing, calidad... gestión integral de 6 restaurantes de la compañía.

- informática
- Relaciones con clientes
- Gestión de operaciones
- VARIABLE
- reposición
- Presentación de productos
- Supervisión
- Quejas
- Planificación financiera
- Técnicas de negociación
- Sector Alimentación
- Formación de personal
- Venta cruzada
- atención
- Seguridad alimentaria
- Negociación
- proveedores
- Coordinación de ventas
- Optimización
- ofimática
- DON DE GENTES
- Tareas administrativas
- Presupuestos
- CRM
- Tesorería
- recepción mercancía
- Clientes
- Prevención de riesgos laborales
- Supervisión de comunicación
- Tarjeta de fidelización
- Eficiencia operativa
- Inventario de almacén
- Pagos
- Gestión de recursos
- inventarios
- operativa de caja
- Contabilidad de mermas
- Gestión de agendas
- Marketing
- Valorable conocimientos de cu...
- Gestión de deudas
- Control de caja
- Planificación comercial
- Orientación al cliente
- Gestión en punto de venta
- Introducción de datos
- Gestión administrativa
- Gestión de pedidos
- albarán
- Venta al cliente
- Merma
- Dirección estratégica
- Seguridad
- Contabilidad analítica
- Técnicas de venta
- Fidelización de clientes
- Fidelización
- Experiencia como encargado/a...
- Nuevos clientes
- Documentación
- Gestión y motivación de equipos
- Asesoramiento Clientes
- retail
- Reclamaciones
- Análisis de ingresos
- Gestión de clientes
- Dirección
- Facturación
- Gestión financiera
- Flexibilidad
- Relaciones institucionales
- Satisfacción del cliente
- Comunicación
- Control de horarios
- Cuenta de resultados
- Planificación de ventas y produ...
- comisiones
- Merchandising
- Desarrollo de negocio
- Manejo de Office y ofimática e...
- gestión de equipos de trabajo
- Cocina
- KPIS
- Venta en punto de venta
- comercio
- Gestión de atención al cliente
- Promoción de ventas
- Estandarización de procesos
- Gestión de compras
- Dirección ejecutiva
- Crecimiento profesional
- Desarrollo profesional
- Gerencia de ventas
- Auditorías
- preparación de pedidos
- Análisis de Mercado
- Orientación
- Contratos
- Dirección de empresas
- Tienda
- Microsoft Word
- Higiene
- Planificación
- Control económico y financiero
- Proactividad
- Restaurante
- caja
- Compras
- Estrategia financiera
- Informes anuales
- Objetivos
- Optimización de procesos
- Planificación estratégica
- publico
- Escucha activa
- Ventas
- Back office
- Solución de problemas
- Elaboración del plan de negocio
- Visitas Comerciales
- Cierres
- Estrategias de mercado
- Apertura de tiendas
- Venta personalizada

bonÀrea • Gran consumo y alimentación

January 2021 - November 2022 (1 año y 10 meses)

2.400 € - 3.600 € Bruto/mes

Dirección / gerencia con 6 - 10 personas a cargo

gestor franquiciado de supermercado bonarea

Funciones: control de stock, recepción de pedidos, organización de almacén, gestión con pda, y psion, rutas del camión, reposición, control de temperaturas, appcc, horarios, pRL

- informatica
- Relaciones con clientes
- Gestión del IVA
- Gestión de operaciones
- VARIABLE
- reposición
- Control de Calidad
- Presentación de productos
- Análisis de datos
- Supervisión
- Quejas
- Planificación financiera
- Técnicas de negociación
- Sector Alimentacion
- Formación de personal
- colocación lineales
- Venta cruzada
- atencion
- Seguridad alimentaria
- proveedores
- Negociación
- Coordinación de ventas
- Optimización
- Gestión de recursos humanos
- ofimatica
- DON DE GENTES
- planificacion de turnos
- Gestión de Inventarios
- Tareas administrativas
- CRM
- Presupuestos
- Tesorería
- recepción mercancía
- Clientes
- Prevención de riesgos laborales
- Supervisión de comunicación
- Tarjeta de fidelización
- Eficiencia operativa
- Pagos
- Gestión de recursos
- operativa de caja
- inventarios
- Contabilidad de mermas
- Marketing
- Gestión de agendas
- Valorable conocimientos de cu...
- Gestión de deudas
- Control de caja
- Planificación comercial
- Control de costes
- Orientación al cliente
- Análisis de Peligros y Puntos ...
- Introducción de datos
- Gestión en punto de venta
- Gestión administrativa
- Control de stocks
- Venta al cliente
- albaran
- Merma
- Dirección estratégica
- Seguridad
- Técnicas de venta
- Contabilidad analítica
- Fidelización de clientes
- Fidelización
- Experiencia como encargado/a...
- Nuevos clientes
- Documentación
- Gestión y motivación de equipos
- Asesoramiento Clientes
- retail
- Reclamaciones
- Dirección
- Gestión de clientes
- Facturación
- Gestión financiera
- Flexibilidad
- Relaciones institucionales
- Satisfacción del cliente
- Gestión telefónica
- Comunicacion
- Planificación de ventas y produ...
- comisiones
- Merchandising
- Desarrollo de negocio
- Manejo de Office y ofimática e...
- gestión de equipos de trabajo
- Cocina
- KPIS
- Venta en punto de venta
- comercio
- Promoción de ventas
- Gestión de atención al cliente
- Estandarización de procesos
- Informes de costes
- Gestión de compras
- Gerencia de ventas
- Crecimiento profesional
- Desarrollo profesional
- Auditorías
- preparación de pedidos
- Análisis de Mercado
- Orientación
- Contratos
- Dirección de empresas
- Tienda
- Higiene
- Microsoft Word
- Planificación
- Control económico y financiero
- Proactividad
- Restaurante
- caja
- Estrategia financiera
- Compras
- Control presupuestario
- Planificación estratégica
- Optimización de procesos
- Objetivos
- publico
- Escucha activa
- Captación
- Ventas
- Back office
- Solución de problemas
- Elaboración del plan de negocio
- Gestión de proveedores
- Visitas Comerciales
- Cierres
- Estrategias de mercado
- Apertura de tiendas
- Control de compras
- Venta personalizada

BP (markoil) · Petróleo y energía

September 2019 - January 2021 (1 año y 4 meses)

27.000 € - 30.000 € Bruto/año

Dirección / gerencia con 11 - 20 personas a cargo

Gestión de una gasolinera bp personal, pedidos, ofertas cambios de precios, combustible, sistemas de limpieza como tunel de lavado box, gestión y administración de documentos y finanzas.

- informatica
- Relaciones con clientes
- Gestión de operaciones
- VARIABLE
- reposición
- Presentación de productos
- Supervisión
- Quejas
- Planificación financiera
- Técnicas de negociación
- Sector Alimentacion
- Formación de personal
- Venta cruzada
- atencion
- Seguridad alimentaria
- proveedores
- Negociación
- Coordinación de ventas
- Optimización
- ofimatica
- DON DE GENTES
- Tareas administrativas
- CRM
- Presupuestos
- Tesorería
- recepción mercancía
- Clientes
- Supervisión de comunicación
- Tarjeta de fidelización
- Eficiencia operativa
- Pagos
- Gestión de recursos
- inventarios
- operativa de caja
- Contabilidad de mermas
- Gestión de agendas
- Marketing
- Valorable conocimientos de cu...
- Gestión de deudas
- Planificación comercial
- Orientación al cliente
- Introducción de datos
- Gestión en punto de venta
- Gestión administrativa
- Venta al cliente
- albaran
- Merma
- Dirección estratégica
- Seguridad
- Contabilidad analítica
- Técnicas de venta
- Fidelización de clientes
- Fidelización
- Experiencia como encargado/a...
- Nuevos clientes
- Documentación
- Asesoramiento Clientes
- Gestión y motivación de equipos
- retail
- Reclamaciones
- Dirección
- Gestión de clientes
- Facturación
- Gestión financiera
- Flexibilidad
- Relaciones institucionales
- Satisfacción del cliente
- Gestión telefónica
- Comunicacion
- Planificación de ventas y produ...
- comisiones
- Merchandising
- Desarrollo de negocio
- Manejo de Office y ofimática e...
- gestión de equipos de trabajo
- Cocina
- KPIS
- Venta en punto de venta
- comercio
- Promoción de ventas
- Gestión de atención al cliente
- Estandarización de procesos
- Dirección ejecutiva
- Gestión de compras
- Desarrollo profesional
- Gerencia de ventas
- Crecimiento profesional
- Auditorías
- preparación de pedidos
- Análisis de Mercado
- Orientación
- Contratos
- Dirección de empresas
- Tienda
- Higiene
- Microsoft Word
- Planificación
- Control económico y financiero
- Proactividad
- Restaurante
- caja
- Compras
- Estrategia financiera
- Objetivos
- Optimización de procesos
- Planificación estratégica
- publico
- Escucha activa
- Captación
- Ventas
- Back office
- Solución de problemas
- Elaboración del plan de negocio
- Visitas Comerciales
- Cierres
- Estrategias de mercado
- Apertura de tiendas
- Venta personalizada

TGB S.A. · Hostelería y restaurantes

April 2015 - September 2019 (4 años y 5 meses)

23.000 € - 27.000 € Bruto/año

Dirección / gerencia con 21 - 50 personas a cargo

Gestión de los costes de la tienda: personal, producto, gastos generales, mantenimiento.... turnos, manejo de cuentas de explotación y análisis de las mismas, appcc, inventarios, mermas, cambios de recetas y scandalllos, control financiero.

informatica Relaciones con clientes Gestión de operaciones VARIABLE reposición

Presentación de productos Supervisión Quejas Planificación financiera Técnicas de negociación

Sector Alimentacion Formación de personal Venta cruzada atencion Seguridad alimentaria

proveedores Negociación Coordinación de ventas Optimización ofimatica

Cuentas de explotacion DON DE GENTES Tareas administrativas CRM Presupuestos

Tesorería recepción mercancía Clientes Supervisión de comunicación Tarjeta de fidelización

Eficiencia operativa Pagos Gestión de recursos Control de mermas operativa de caja

inventarios Contabilidad de mermas Valorable conocimientos de cu... Gestión de agendas

Marketing Gestión de deudas Control de caja Planificación comercial Control de costes

Informes de gastos Orientación al cliente Análisis de Peligros y Puntos ... Introducción de datos

Gestión en punto de venta Análisis Gestión administrativa Venta al cliente albaran Merma

Dirección estratégica Seguridad Técnicas de venta Contabilidad analítica Fidelización de clientes

Gestión de inventario Fidelización Experiencia como encargado/a... Nuevos clientes

Documentación Asesoramiento Clientes Gestión y motivación de equipos retail Reclamaciones

Gestión de clientes Dirección Facturación Gestión financiera Flexibilidad

Relaciones institucionales Satisfacción del cliente Comunicacion Control de horarios

Planificación de ventas y produ... comisiones Mantenimiento Merchandising Desarrollo de negocio

Manejo de Office y ofimática e... gestión de equipos de trabajo Cocina KPIS

Venta en punto de venta comercio Gestión de atención al cliente Promoción de ventas

Estandarización de procesos Informes de costes Gestión de compras Gastos Gerencia de ventas

Crecimiento profesional Desarrollo profesional Auditorías preparación de pedidos

Análisis de Mercado Orientación Contratos Dirección de empresas Tienda Higiene

Microsoft Word Marketing social Planificación Proactividad Control económico y financiero

Gestión Restaurante caja Compras Estrategia financiera Informes anuales

Planificación estratégica Optimización de procesos Objetivos publico Escucha activa Ventas

Back office Solución de problemas Elaboración del plan de negocio Visitas Comerciales Cierres

Estrategias de mercado Apertura de tiendas Venta personalizada

Mc Donald's · Hostelería y restaurantes

September 2010 - March 2015 (4 años y 6 meses)

30.000 € - 33.000 € Bruto/año

Dirección / gerencia con 21 - 50 personas a cargo

Gestión integral de 4 restaurantes McDonald's

- informatica
- Relaciones con clientes
- Gestión de operaciones
- VARIABLE
- reposición
- Control de Calidad
- Presentación de productos
- Supervisión
- Quejas
- Planificación financiera
- Técnicas de negociación
- Sector Alimentacion
- Formación de personal
- Venta cruzada
- atencion
- Seguridad alimentaria
- proveedores
- Negociación
- Coordinación de ventas
- Optimización
- ofimatica
- DON DE GENTES
- Tareas administrativas
- CRM
- Presupuestos
- Tesorería
- recepción mercancía
- Clientes
- Supervisión de comunicación
- Tarjeta de fidelización
- Eficiencia operativa
- Pagos
- Gestión de recursos
- operativa de caja
- inventarios
- Contabilidad de mermas
- Gestión de agendas
- Marketing
- Valorable conocimientos de cu...
- Gestión de deudas
- Control de caja
- Planificación comercial
- Orientación al cliente
- Gestión en punto de venta
- Introducción de datos
- Gestión administrativa
- Venta al cliente
- albaran
- Merma
- Dirección estratégica
- Seguridad
- Contabilidad analítica
- Fidelización de clientes
- Técnicas de venta
- Gestión de inventario
- Fidelización
- Experiencia como encargado/a...
- Nuevos clientes
- Documentación
- Gestión y motivación de equipos
- Asesoramiento Clientes
- retail
- Reclamaciones
- Dirección
- Gestión de clientes
- Facturación
- Gestión financiera
- Flexibilidad
- Relaciones institucionales
- Satisfacción del cliente
- Comunicacion
- Cuenta de resultados
- Planificación de ventas y produ...
- comisiones
- Merchandising
- Desarrollo de negocio
- Manejo de Office y ofimática e...
- Cocina
- gestión de equipos de trabajo
- KPIS
- Venta en punto de venta
- comercio
- Gestión de atención al cliente
- Promoción de ventas
- Estandarización de procesos
- Dirección ejecutiva
- Gestión de compras
- Gestión de personal
- Gerencia de ventas
- Crecimiento profesional
- Desarrollo profesional
- Auditorías
- preparación de pedidos
- Análisis de Mercado
- Orientación
- Contratos
- Dirección de empresas
- Tienda
- Higiene
- Microsoft Word
- Planificación
- Control económico y financiero
- Proactividad
- Restaurante
- caja
- Estrategia financiera
- Compras
- Planificación estratégica
- Objetivos
- Gestión de productos
- Optimización de procesos
- publico
- Escucha activa
- Ventas
- Back office
- Solución de problemas
- Elaboración del plan de negocio
- Visitas Comerciales
- Cierres
- Estrategias de mercado
- Apertura de tiendas
- Venta personalizada

KFC • Gran consumo y alimentación

October 2008 - July 2010 (1 año y 9 meses)

21.000 € - 27.000 € Bruto/año

Dirección / gerencia con 11 - 20 personas a cargo

Gestión de personal. alta, bajas, por it o accidente laboral, turnos, costes de personal, productividad...

Gestión de producto: inventarios, mermas, appcc, control de calidad y temperatura de los diferentes estados del producto, marketing, control de efectivo y manejo de cuentas de explotación

- informatica Relaciones con clientes Gestión de operaciones VARIABLE reposición
- Presentación de productos Supervisión Quejas Planificación financiera Técnicas de negociación
- Sector Alimentacion Formación de personal Venta cruzada atencion Seguridad alimentaria
- Negociación proveedores Coordinación de ventas Optimización ofimatica DON DE GENTES
- Tareas administrativas CRM Presupuestos Tesorería recepción mercancía Clientes
- Supervisión de comunicación Eficiencia operativa Tarjeta de fidelización Pagos
- Gestión de recursos operativa de caja inventarios Contabilidad de mermas
- Valorable conocimientos de cu... Marketing Gestión de agendas Gestión de deudas
- Planificación comercial Orientación al cliente Gestión en punto de venta Introducción de datos
- Gestión administrativa albaran Venta al cliente Merma Dirección estratégica Seguridad
- Técnicas de venta Fidelización de clientes Contabilidad analítica Fidelización
- contro de stock control de vent... Experiencia como encargado/a... Nuevos clientes Documentación
- Asesoramiento Clientes Gestión y motivación de equipos retail Reclamaciones Dirección
- Gestión de clientes Facturación Gestión financiera Flexibilidad Satisfacción del cliente
- Comunicacion Planificación de ventas y produ... comisiones Merchandising Desarrollo de negocio
- Manejo de Office y ofimática e... gestión de equipos de trabajo Cocina KPIS
- Venta en punto de venta comercio Promoción de ventas Gestión de atención al cliente
- Estandarización de procesos Gestión de compras Gerencia de ventas Crecimiento profesional
- Desarrollo profesional Auditorías preparación de pedidos Análisis de Mercado Orientación
- Contratos Dirección de empresas Tienda Microsoft Word Higiene Planificación Proactividad
- Control económico y financiero Restaurante caja Compras Estrategia financiera
- Optimización de procesos Planificación estratégica Objetivos publico Escucha activa
- Back office Ventas Solución de problemas Elaboración del plan de negocio Visitas Comerciales
- Cierres Estrategias de mercado Apertura de tiendas Venta personalizada

GRUPO ZENA (BURGER KING) • Gran consumo y alimentación

January 2006 - September 2008 (2 años y 8 meses)

1.800 € - 2.100 € Bruto/mes

Dirección / gerencia

GESTION DE PRODUCTO, GESTION DE PERSONAL, RR.HH, Y MANEJO DE CUENTA DE EXPLOTACION.

informatica Relaciones con clientes Gestión de operaciones VARIABLE reposición
 Presentación de productos Supervisión Quejas Planificación financiera Técnicas de negociación
 Sector Alimentacion Formación de personal Venta cruzada atencion Seguridad alimentaria
 Negociación proveedores Coordinación de ventas Optimización ofimatica DON DE GENTES
 Tareas administrativas CRM Presupuestos Tesorería recepción mercancía Clientes
 Supervisión de comunicación Tarjeta de fidelización Eficiencia operativa Pagos
 Gestión de recursos operativa de caja inventarios Contabilidad de mermas Marketing
 Gestión de agendas Valorable conocimientos de cu... Gestión de deudas Planificación comercial
 Orientación al cliente Gestión en punto de venta Introducción de datos Gestión administrativa
 albaran Venta al cliente Merma Dirección estratégica Seguridad Fidelización de clientes
 Contabilidad analítica Técnicas de venta Fidelización Experiencia como encargado/a...
 Nuevos clientes Documentación Asesoramiento Clientes Gestión y motivación de equipos retail
 Reclamaciones Dirección Gestión de clientes Facturación Gestión financiera Flexibilidad
 Satisfacción del cliente Comunicacion Planificación de ventas y produ... comisiones Merchandising
 Desarrollo de negocio Manejo de Office y ofimática e... Cocina gestión de equipos de trabajo
 KPIS Venta en punto de venta comercio Gestión de atención al cliente Promoción de ventas
 Estandarización de procesos Gestión de compras Crecimiento profesional Gerencia de ventas
 Desarrollo profesional Auditorías preparación de pedidos Análisis de Mercado Orientación
 Contratos Dirección de empresas Tienda Microsoft Word Higiene Planificación
 Control económico y financiero Proactividad Restaurante caja Compras Estrategia financiera
 Planificación estratégica Optimización de procesos Objetivos publico Escucha activa
 Back office Ventas Solución de problemas Elaboración del plan de negocio Visitas Comerciales
 Cierres Estrategias de mercado Apertura de tiendas Venta personalizada

KONECTA

September 2003 - November 2005 (2 años y 2 meses)

900 € - 1.200 € Bruto/mes

Empleado/a

VENTA DE SEGUROS DE ACCIDENTE POR TELEFONO Y SEGUN LAS VENTAS ME LLEVABA COMISIONES.

- Gestión de clientes
- Dirección
- Internet
- Flexibilidad
- Relaciones con clientes
- Gestión de operaciones
- VARIABLE
- Satisfacción del cliente
- D2D
- Gestión telefónica
- Comunicación
- Presentación de productos
- Atención telefónica
- Supervisión
- Tarjetas
- Quejas
- Seguros
- comisiones
- Planificación financiera
- Merchandising
- Técnicas de negociación
- Telefonía móvil
- Banca
- KPIS
- Telecomunicaciones
- Gestión de atención al cliente
- Promoción de ventas
- Seguridad alimentaria
- Venta a puerta fría
- ofimática
- Gerencia de ventas
- Crecimiento profesional
- Telefonía
- call center
- DON DE GENTES
- particulares
- Tareas administrativas
- Presupuestos
- telemarketing
- Análisis de Mercado
- Gestión comercial
- Contratos
- Clientes
- contact center
- Tienda
- Microsoft Word
- stand
- Pagos
- Gestión de recursos
- Proactividad
- caja
- Gestión de agendas
- Marketing
- Gestión de deudas
- Planificación comercial
- Objetivos
- Orientación al cliente
- Introducción de datos
- Gestión administrativa
- Escucha activa
- Retención de clientes
- Captación
- Venta al cliente
- gijon
- Recepción de oficina
- Back office
- Ventas
- Posventa
- Solución de problemas
- Técnicas de venta
- Fidelización de clientes
- Elaboración del plan de negocio
- Fidelización
- Nuevos clientes
- Documentación
- Visitas Comerciales
- Cierres
- energetico
- Asesoramiento Clientes
- Apertura de tiendas
- Venta personalizada

Estudios

Estudios reglados

Formación Profesional Grado Superior

Hostelería y Turismo

intituto vox

September 2008 - February 2009 (5 meses)

Licenciatura

Administración y Dirección de Empresas

Universidad Complutense de Madrid

September 2005 - June 2008 (2 años y 9 meses)

Bachillerato

Bachillerato

I.E.S. GINER DE LOS RIOS

September 1999 - June 2003 (3 años y 9 meses)

Idiomas

Inglés: Intermedio

Conocimientos

- Administración albarán Análisis de Mercado Apertura de tiendas Asesoramiento Clientes
- atencion Atención a factores humanos e... Atención al cliente Atención al pasaje de vuelo
- Atención telefónica Auditorías Back office Banca caja Calidad call center Captación
- Cierres Clientes Cocina colocación lineales comercio comisiones Compras
- Comunicacion Contabilidad analítica Contabilidad de mermas contact center Contratos
- Control de horarios Control de stocks Control económico y financiero Control y chequeos de vuelo
- Coordinación de ventas Crecimiento profesional CRM D2D Desarrollo de negocio
- Desarrollo profesional Dirección Dirección de empresas Dirección de restaurante
- Dirección ejecutiva Dirección estratégica Documentación DON DE GENTES Eficiencia operativa
- energetico Energía Entretenimiento Entrevistas Escucha activa Estandarización de procesos
- Estrategia financiera Estrategias de mercado Excelencia de procesos
- Experiencia como encargado/a... Facturación Fidelización Fidelización de clientes Flexibilidad
- Formación de personal Gerencia de ventas Gestión administrativa Gestión comercial
- Gestión de agendas Gestión de almacenes Gestión de atención al cliente Gestión de clientes
- Gestión de compras Gestión de costes Gestión de deudas gestión de equipos de trabajo
- Gestión de Inventarios Gestión del turismo Gestión de operaciones Gestión de personal
- Gestión de personal en tienda GESTION DE PERSONAL EN ... Gestión de Personas
- Gestión de prevención riesgos ... Gestión de productos Gestión de quejas Gestión de recursos
- Gestión de recursos humanos Gestión de stocks de hostelería Gestión en punto de venta
- Gestión financiera Gestión telefónica Gestión y motivación de equipos gijón Higiene Hostelería
- informatica Internet Introducción de datos Inventario físico inventarios KPIS Liderazgo
- Liderazgo de equipos Liderazgo en ventas y marketing Manejo de Cuentas de explota...
- Manejo de Office y ofimática e... Merchandising Merma Microsoft Excel Microsoft Word
- Negociación Nuevos clientes Objetivos ofimatica operativa de caja Optimización
- Optimización de procesos Orientación Orientación al cliente Pagos particulares pasta pizza
- Planificación Planificación comercial Planificación de ventas y produ... Planificación estratégica
- Planificación financiera Posventa preparación de pedidos Presentación de productos Presupuestos
- Proactividad Promoción de ventas proveedores publico Quejas Recepción de oficina
- recepción mercancía Reclamaciones Relaciones con clientes Relaciones institucionales reposición

Restauración Restaurante retail Retención de clientes Salvamento aeronáutico
 Satisfacción del cliente Sector Alimentacion Seguridad Seguridad alimentaria Seguros
 Servicio de atención al cliente Socorrismo aeronáutico Solución de problemas stand Supervisión
 Supervisión de comunicación Tareas administrativas Tarjeta de fidelización Tarjetas
 Técnicas de negociación Técnicas de venta Telecomunicaciones Telefonía Telefonía móvil
 telemarketing Tesorería Tienda Trabajo en equipo Valorable conocimientos de cu... VARIABLE
 Venta al cliente Venta a puerta fría Venta cruzada Venta en punto de venta Venta personalizada
 Ventas Verificación de mercancías aer... Visitas Comerciales Elaboración del plan de negocio
 Marketing

Situación laboral

Situación laboral

No estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar

Depende de las condiciones

Disponibilidad para cambiar de residencia

Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puestos deseados

Store manager, Gerente de restaurante, Gerente - de empresa, Supervisor/a de tienda

Modalidad

Provincia deseada

Asturias

Contrato

A tiempo parcial, De relevo, De duración determinada, Fijo discontinuo, Indefinido

Jornada

Completa, Intensiva - Tarde, Intensiva - Mañana, Intensiva - Noche, Intensiva - Indiferente

Salario

Mínimo anual: 17.000€