



Gema María Villarroya Montero

Calle la Portilla, 45, 33180, Noreña, España, 648407565, algemark3@gmail.com

Fecha de nacimiento	03/05/2002	Nacionalidad	Española
Lugar de nacimiento	Lozova Mikolaevka, Ucrania		

PERFIL PROFESIONAL	Estudiante trabajador de filología inglesa con un gran interés por la atención al cliente y recepción o emisión de llamadas y los idiomas, en busca de empleo. Preparado para utilizar mis habilidades y pasión para impulsar la misión de una compañía. Tecnológicamente hábil, ofrezco experiencia con muchas plataformas de medios sociales, programas de tecnología de oficina y habilidades informáticas avanzadas. Aporto una actitud positiva y la voluntad y motivación para aprender nuevos programas.
--------------------	--

EXPERIENCIA LABORAL

Mayo 2025 — Sep 2025	Agente de asistencia en carretera, Mapfre	Madrid
	Teleoperador de asistencia en carretera, prestando asistencia en el viaje de los asegurados. Teletrabajo.	
Jun 2024 — Presente	Mochilera, Beberapid	Madrid
	Venta de bebidas para empresa en conciertos, festivales y eventos en general.	
Ene 2025 — Abr 2025	Monitoring Station Operator - Sup, Securitas Direct by Verisure	Pozuelo de Alarcón
	Gestión de alarmas tanto en español como en inglés.	
Oct 2024 — Dic 2024	Dependiente/a de tienda, Popeyes Louisiana Kitchen	Madrid
	Dependiente y cocina.	
Jun 2024 — Ago 2024	Asistencia en carreteras, Real Automóvil Club de España	Tres Cantos
	Teleoperador tanto en RACE como en LIBERTY, y grupo STELANITIS.	
Abr 2024 — Mayo 2024	Empleada , Konecta Group	Madrid
	Teleoperadora de Refuerzo de ITB para la campaña de la renta de la Agencia Tributaria.	
Oct 2021 — Nov 2021	Empleada, One Star S.L	Madrid
	Teleoperadora en "Call Center", de ventas en Vodafone tanto como Iberdrola, Naturgy, Energía VyM, etc...	
Nov 2025 — Dic 2025	Teleoperador/a, Anexa Group	Oviedo
	Callcenter realizado la función de ventas para la operadora telefónica Jazztel.	

FORMACIÓN

Oct 2020 — Mayo 2025	Grado en Estudios Ingleses, Universidad Complutense de Madrid (UCM)	Madrid
	Cursado hasta 3º de carrera.	
Sep 2018 — Jun 2020	Bachillerato, I.E.S "Julio Rodríguez"	Motril, Granada
Sep 2014 — Jun 2018	Educación Secundaria Obligatoria (ESO), Centro "San Agustín"	Motril, Granada
Sep 2025 — Presente	Producción de Espectáculos y Eventos, CIFP CISLAN	Langreo

