



ROSELINE GIBSON

NIE: Z3352995-Z

CONTACTO

✉ roselinegibson1210@gmail.com

☎ 641 90 26 58

📍 Bilbao (48002)

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Ventas y asesoramiento comercial
- Manejo de caja y TPV
- Control de inventarios
- Organización y reposición de mercancía
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Orientación a resultados

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia en el sector retail, comercio y atención al cliente. Amplia trayectoria en supermercados y tiendas especializadas, desempeñando funciones de venta, manejo de caja y gestión de inventarios. Destaco por mi orientación al cliente, responsabilidad, capacidad organizativa y trabajo en equipo. Enfoque en resultados y fidelización de clientes.

EXPERIENCIA LABORAL

Empleado de tienda y supermercado

Supermercados La Alacena (2019 – 2025) | Venezuela

Supermercados El Mayorista (2015 – 2019) | Venezuela

Tiendas Karamelos Baby Shop (2011 – 2015) | Venezuela

Funciones principales:

- Atención y asesoramiento al cliente
- Venta directa y promoción de productos
- Manejo de caja registradora y TPV
- Reposición y organización de mercancía
- Control y gestión de inventarios
- Recepción y verificación de pedidos
- Etiquetado de precios
- Mantenimiento del orden y limpieza del establecimiento

Asesor Comercial

Movistar Venezuela (2008 – 2011)

Funciones principales:

- Venta de equipos y planes de telefonía
- Atención personalizada al cliente
- Gestión de incidencias y reclamaciones
- Fidelización y captación de nuevos clientes
- Cumplimiento de objetivos comerciales

FORMACIÓN

- Instituto Europeo de Comunicación y Marketing, S.L.
- Contabilidad Financiera (2025)
- Factura Digital (2025)
- Personal Shopper (2025)
- Iniciación a las Nuevas Tecnologías en la Empresa (2025)
- Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente (2025)
- Régimen Económico Fiscal de la Cooperativa (2025)
- Técnicas en Proceso de Venta y Postventa (2026)
- Psicología Aplicada a las Ventas (2026)