



Carlos Carrero

Contacto

Ubicacion
Bilbao - España
Calle Castaños 6

Telefono
+34 607 658 560

Email
albalzate63@gmail.com

Idiomas

- Spañol
- Ingles

Skills

- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad

Acerca de mi

Soy una persona de 28 años con más de tres años de experiencia en atención al público, lo que me ha permitido desarrollar sólidas habilidades de comunicación, resolución de problemas y empatía.

Me destaco por mantener una actitud positiva incluso en situaciones de alta presión, y por ofrecer siempre un trato amable, eficiente y orientado al cliente. Soy responsable, proactivo y me adapto con rapidez a nuevos entornos y tareas, lo que me convierte en un buen recurso para cualquier equipo de trabajo.

Experiencia Laboral

100 Montaditos	Julio 2025 - Actualidad
Trabajé en cocina y barra, combinando preparación de productos con atención directa al cliente en un entorno de alto ritmo. Desarrollé habilidades clave como gestión de tiempos, trabajo en equipo, orientación al servicio y manejo de picos de demanda. La interacción constante con clientes me permitió fortalecer mi comunicación, detectar necesidades rápidamente y ofrecer una experiencia positiva, manteniendo siempre foco en calidad y eficiencia operativa.	
Recepcionista Crossfit Brutus	Noviembre 2023 - Junio 2024
Trabajé como recepcionista en el gimnasio Box Brutus durante 7 meses, donde desempeñé funciones clave en la atención al cliente. Contribuí directamente al crecimiento de la comunidad del gimnasio. También realizaba el registro de nuevos usuarios, mostraba las instalaciones a potenciales miembros y me aseguraba de que se cumplieran las normas internas del box para mantener un ambiente ordenado y seguro. Esta experiencia fortaleció mis habilidades de comunicación, organización, multitarea y orientación al cliente, además de potenciar mi capacidad para trabajar en equipo y resolver situaciones bajo presión.	
Experiencia en Atención al Cliente – Claro Colombia	Enero 2023 - Julio 2023
Brindé atención personalizada a clientes actuales y nuevos, resolviendo dudas sobre servicios, planes, facturación y productos. Además, impulsé la venta de nuevos planes y dispositivos, asesorando de manera clara y efectiva según las necesidades del cliente.	
Mi enfoque estuvo en ofrecer una experiencia positiva, fomentando la fidelización y contribuyendo al cumplimiento de metas comerciales.	
Asesor de Atención al Cliente – IVOO, Venezuela	Feb 2022 - Dic 2022
Brindé atención personalizada a los clientes, orientándolos en la elección de productos electrónicos según sus necesidades específicas. Mi labor incluía asesoramiento técnico, solución de dudas frecuentes y promoción de productos destacados, garantizando una experiencia de compra satisfactoria y efectiva.	

Educacion

	UX/UI Specialization University of Deusto Dec 2024 – Apr 2025 <u>Certificate</u>
	Bachelor’s Degree in Graphic Design Instituto Universitario Antonio Jose de Sucre 2015 – 2018