



Nayarit Prato Delgado

SOBRE MÍ

Soy una persona responsable y proactiva, dedicada a la atención al cliente. Con conocimientos y buen manejo de herramientas informáticas, capacidad de trabajo en equipo, capacidades organizativas y de comunicación. En búsqueda de nuevas oportunidades para desarrollar mis habilidades en lugares que me ayuden a mejorar mi crecimiento profesional. Así mismo con disposición para programas de formación continua.



FORMACIÓN ACADÉMICA

2015-2020

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA

CURSOS

- Repostería: Postres Fríos
- Repostería: Chocolatería
- Barismo básico
- Oratoria

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (A1)

COMPETENCIAS

- Orientación al logro
- Redacción de documentos
- Excel
- Microsoft Office



CONTACTO



613 214 242



nayaritprato@gmail.com



Bilbao- País Vasco



Fecha de Nacimiento: 14/05/1998



EXPERIENCIA LABORAL

CV CANDIDATO

ENE 2024 - ABR 2024

BAR - CAFÉ DEGUSTACIONES JF - BARAKALDO

- Preparación, presentación y conservación de bebidas alcohólicas y cafés.
- Preparar y presentar aperitivos sencillos.
- Limpieza y mantenimiento de los utensilios de trabajo así como del bar.

ENE 2024 - AGO 2024

BAR INDIAN - BILBAO - CAMARERA

- Preparación de bebidas
- Realizar los cobros
- Recepción y almacenaje de bebidas
- Gestión de empleados
- Gestión de operaciones diarias
- Control de inventario

MAY 2024 - ENE 2025

SANCRUSIR S.L

ROYAL GOLD - COMPRO ORO - BILBAO

ENCARGADA

- Verificación de la autenticidad del oro (quilataje, peso, tipo).
- Comunicación diaria con la policía sobre cada compra de oro realizada
- Asegurar que todas las compras se realicen dentro del marco legal (leyes sobre metales preciosos).
- Manejo de la agenda de mi jefe (reuniones, llamadas y citas)
- Administración de documentos importantes (físicos y digitales)
- Formación y capacitación continua de empleados
- Community Manager, funciones de preparación de contenido para redes sociales así como manejo de las aplicaciones de edición audiovisual
- Realización de viajes frecuentes a otras sucursales para cubrir vacaciones y supervisar el funcionamiento

ENE 2025 - ABR 2025

SANCRUSIR S.L

MARCVS JOYEROS - BILBAO - ENCARGADA

- Brindar asesoría personalizada sobre productos (anillos, cadenas, relojes, etc.).
- Atender consultas, quejas o devoluciones de manera profesional.
- Cerrar ventas, aplicar técnicas de venta cruzada o upselling.
- Hacer conteos periódicos de joyas, relojes, accesorios.
- Registrar entradas y salidas de mercancía.
- Manejar la caja: cobros, emisión de facturas, arqueo diario.
- Registrar ventas en el sistema y mantener ordenados los comprobantes.
- Formación y capacitación continua de empleados
- Community Manager, funciones de preparación de contenido para redes sociales así como manejo de las aplicaciones de edición audiovisual

JUN 2025 - HASTA LA ACTUALIDAD

BERTIZ - LAISECA RESTAURADORES SA - CAMARERA

- Atención al cliente y toma de pedidos
- Servicio de alimentos y bebidas
- Cobro en caja
- Reposición y organización del mostrador
- Limpieza y mantenimiento del local.