

SORAYA ZAMORA CALVO

Bilbao, Vizcaya. Teléfono: 628 894 689 | Email: txikizamora@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con una sólida trayectoria de **más de 19 años** en el sector retail y atención al cliente. Experta en gestión de cajas, administración de efectivo y coordinación de equipos en entornos de alto volumen. Destaco por mi gran capacidad de aprendizaje.

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar de Atención al Cliente y Cajas / Coordinadora Carrefour – Bilbao | Abril 2007 – Actualidad

- **Liderazgo y Supervisión:** Cobertura habitual de funciones de **Coordinadora de Línea de Cajas**, gestionando el equipo humano, organizando turnos y asegurando la fluidez del servicio.
- **Gestión de Tesorería:** Responsable de la administración de dinero y oficina de cajas: arqueos, cierres de jornada, gestión de ingresos y auditorías de terminales.
- **Atención al Cliente Especializada:** Resolución de incidencias complejas, gestión de devoluciones y fidelización de clientes bajo estándares de excelencia.
- **Capacidad Formadora:** Encargada de la formación operativa de nuevas incorporaciones al equipo de cajas y atención al cliente.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico Superior en Estética FP de Grado Superior – Bilbao | Finalizado en 2005

- Formación especializada en tratamientos estéticos avanzados, técnicas de masaje y asesoramiento personalizado de imagen.

APTITUDES Y COMPETENCIAS

- **Gestión Financiera:** Control experto de efectivo y procesos administrativos de punto de venta.
- **Resolución de Conflictos:** Capacidad innata para la mediación y el trato con el público.
- **Liderazgo Operativo:** Habilidad para la toma de decisiones y organización de tareas bajo presión.
- **Compromiso y Ética:** Historial laboral caracterizado por la puntualidad, la lealtad y la integridad profesional.

OTROS DATOS DE INTERÉS

- **Idiomas:** Castellano (Nativo).
- **Disponibilidad:** Inmediata y flexibilidad horaria total.
- **Intereses:** Cine y actualización constante en técnicas de bienestar y estética.
- **Carnet de conducir.**

