

EXPERIENCIA LABORAL.



Walter C.

Comercial y Politólogo.

Especializado en Gobernanza y Relaciones Internacionales. Conocimientos y habilidades en comunicación, diplomacia, marketing digital, análisis, estudios de mercado, y estrategia en venta.

Sobre mí:

Amplia experiencia en el ámbito comercial, atención al cliente y relaciones públicas, con un enfoque orientado tanto a la venta de productos y servicios como a la generación de experiencias excepcionales para el usuario.

La combinación de mi formación y experiencia me permite abordar con solvencia diversas disciplinas, aplicando mis competencias en entornos tanto públicos como privados.

Cntct.

679 046 146
wdante010@gmail.com
www.linkedin.com/in/waltcwpa
Bilbao – Vizcaya.

Gestor comercial. Grupo EVOLUS (2025).

Cometidos: recepción y emisión de llamadas, atención al cliente, prospección de clientes (empresas), análisis de necesidades, mediación, concertar de reuniones y redacción de informes.

Herramientas empleadas: móvil y ordenador (Outlook, Word, Excel, Teams, ChatGPT e Intranet: CRM de empresa).

Comercial. Inmobiliaria My House (2017 - 2023).

Cometidos: emisión y recepción de llamadas, publicitar inmuebles (publicidad web), atención al cliente, actividades de administración y gestión, negociación, control de agenda, gestión de entornos, mediación.

Herramientas: móvil y ordenador (Word, Excel y Canva).

Investigador/Analista. Alianzo. Agencia de marketing digital (2016).

Cometidos: investigador-analista en social media, elaboración de estudios estadísticos, monitoreo de redes sociales, recopilación de datos, creación e interpretación de datos, redacción de informes.

Herramientas: ordenador (programa de análisis estadístico de la empresa, Word, Excel, PowerPoint).

Comercial. Iberdrola (2012). Cometidos: prospección de clientes *door to door* (PYMES y particulares), fidelización, negociación, venta de servicios (energía). Herramientas: Tablet y móvil.

FORMACIÓN.

Máster en Gobernanza y Estudios Políticos. UPV/EHU (2021). Competencias en análisis socio-político de las distintas eventualidades que acontecen a nivel global y territorial/gobiernos. Instrucción en evaluación, asesoría y gestión de prácticas políticas y políticas públicas.

Grado en Ciencias Políticas y Gestión Pública. UPV/EHU (2019). Competencias en Relaciones Públicas, y Comunicación. Estructura y funcionamiento del Gobierno, la Administración y el Parlamento, Técnicas de investigación (cualitativas y cuantitativas), análisis, gestión, diseño e implementación de programas públicos o políticas públicas.

Cursos y otras formaciones:

- *Desarrollo de protocolo de prevención del acoso en el ámbito laboral (2025).*
- *Marketing y reputación online (2023).*
- *Gestión de comunidades virtuales (2023).*
- *Neuromarketing (2021).*
- *Gestión comercial de ventas (2017).*
- *Taller de debate. Universidad del País Vasco (2015).*

HABILIDADES Y APTITUDES.

- *Informática: redes sociales, Metricool, Canva, Salesforce, SPSS, Outlook, Teams, Office (PowerPoint, Excel, Word), entre otros.*
- *Conocimiento en investigación cualitativa/cuantitativa.*
- *Idiomas: español (nativo) e inglés (B2).*
- *Planificación, liderazgo, resolución, análisis, metódico, comunicación, redacción, negociación, mediación, estrategia, don de gentes, trabajo en equipo, iniciativa, proactividad, adaptación.*