



GABRIELA PÉREZ

PROFESIONAL EN GESTIÓN TURÍSTICA Y ATENCIÓN AL CLIENTE



gp280516@gmail.com



672501706



Ermua, Vizcaya

ACERCA DE MÍ

Profesional proactiva con experiencia en el sector de turismo y restauración. Especialista en la gestión de servicios de alojamiento, atención al cliente y ventas, con una alta capacidad de adaptación y aprendizaje continuo, enfocada en la excelencia del servicio. Cuento con un marcado don de gentes y óptimas habilidades de comunicación. Mi objetivo es aportar mi creatividad y responsabilidad para elevar los estándares de calidad en el servicio.

EXPERIENCIA LABORAL

Recepcionista de alojamientos turísticos /Casa rural Abatetxe- Verano 2025

- Gestión integral de reservas y calendarios a través de plataformas como Booking o Airbnb
- Atención directa y personalizada al cliente, aplicando empatía y resolución de conflictos
- Supervisión del servicio de habitaciones y coordinación de logística para la estancia del cliente
- Gestión de Check-in/Check-out, asegurando altos niveles de fidelización

Recepcionista /Hotel Villa de Ermua- 2023/2024

- Gestión de pagos, facturación y conciliaciones bancarias.
- Gestión de reservas, atención telefónica y facturación de servicios hoteleros
- Administración de cuentas y resolución proactiva de problemas para asegurar la satisfacción del cliente
- Organización de documentos y digitalización de archivos

Camarera /Bar Kulturala Hosteleria I Bar Goitibehera I Bar Amatxi [2021-2025]

- Servicio al cliente en barra y sala, garantizando rapidez y calidad en el trato
- Mantenimiento de la higiene y gestión de cobros en entornos de alta presión
- Trabajo orientado a garantizar la calidad del servicio y la satisfacción del cliente en zonas de alta rotación

Teleoperador / Salesland - 2024

- Captación y retención de clientes mediante venta telefónica
- Uso de herramientas informáticas aplicadas al sector de ventas y gestión comercial

EDUCACIÓN

Grado en Periodismo	Marketing digital	Transformación digital en Phymes	Bachillerato en ciencias sociales
UPV/EHU	Digital coach	ESDEN Bussines School	Aldatze
Cursando	2024	2025	2022

HABILIDADES TÉCNICAS

- Gestión Turística: Booking, Airbnb, gestión de apartamentos turísticos, hostelería de calidad
- Competencias personales: Adaptabilidad, don de gentes, aprendizaje rápido, creatividad
- Ventas y marketing: Optimización de precios dinámicos, fidelización, oratoria
- Idiomas: Español (nativo) , Inglés (medio)
- Software: Ofimática, edición de vídeo y fotografía, redacción profesional