

ANDREINA ROSALES



Calle Ángel Émbil 7, Pola de Siero. Asturias.



andreinarq@gmail.com



+34627516779



PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 8 años de experiencia en atención al público y ventas, especializada en la resolución de incidencias y fidelización de la cartera. Enfocada al cumplimiento de objetivos comerciales y a la asesoría personalizada. Nivel de inglés B2 y buen manejo de herramientas ofimáticas.

EXPERIENCIA

Supermercado Día. Cajera / Reposición. Pola de Siero, Asturias.	
Ene 2026 –	Atención al cliente y resolución de dudas
Feb 2026	- Gestión de cobros en caja - Reposición de mercancía y control de stock básico
Cervecería Santa Bárbara. Ayudante de camarera. Pola de Siero, Asturias.	
Sep 2025 –	Atención al público
Ene 2026	- Gestión de cobros en caja - Recepción y reposición de mercancía
Plataforma online de servicios digitales. Atención al cliente.	
Marz 2021 –	Atención y soporte al cliente por chat y mensajería instantánea
Sep 2025	- Resolución de incidencias relacionadas con servicios y pagos - Seguimiento de solicitudes y fidelización de clientes
Autorrepuestos y Accesorios Triple AAA, C.A. Atención al cliente / Administración / Ventas. Maracaibo, Venezuela.	
Sep 2014 –	Venta al detal, facturación y emisión de presupuestos
Marz 2021	- Resolución de dudas, reclamaciones e incidencias - Gestión de compras y atención a proveedores - Apoyo en tareas administrativas generales

COMPETENCIAS

- Adaptabilidad
- Atención al cliente y soporte postventa
- Resolución de incidencias
- Organización
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Gestión administrativa básica

IDIOMAS

- Español: nativo
- Inglés: intermedio-alto (B2).

FORMACIÓN

2021-2023. Tecnológico Readic UNIR.
Técnico en enfermería
2013 – 2018. Universidad Rafael Urdaneta.
Ingeniería en Producción Animal
Maracaibo, Venezuela.