

Jorge Aréchiga

Profesional en Marketing, Administración y Análisis de Negocio

Contacto +34 600 00 54 10– Email: jorge.arechiga9802@gmail.com [LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en **marketing y e-commerce** con **experiencia internacional en retail**, análisis de datos, administración y gestión deportiva. Trilingüe (**español, inglés, francés**), con habilidades en atención al cliente, liderazgo de equipos y diseño de estrategias multicanal.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Decathlon, Tarragona, España

10/25-02/26

RESPONSABLE DE SECCIÓN

- Encargado de **animar y liderar un equipo de más de 15 personas**, gestionando la contratación, formación, planeación y estrategia del equipo para el servicio y atención cliente.
- Obtención de **resultados encima de la media de país**, teniendo diferentes KPI's tanto de cifras como de atención cliente.
- Trato y **resolución de problemas** del día a día tanto de clientes como de operacionales.
- **Reducción de la tasa de descuadre** y errores de procedimientos en el paso por cajas.

Marine Distribution, Fréjus, Francia

06/23-06/25

ESPECIALISTA E-COMMERCE Y OPERACIONES

- **Diseñé y gestioné** base de datos para +1,000 productos con fotos (**Suzuki, Volvo, Honda, etc.**) y descripciones en 3 idiomas (**Español, Inglés, Francés**).
- **Coordiné ventas** minoristas y mayoristas, garantizando experiencia omnicanal.
- Implementé **mejoras en logística e inventarios**, reduciendo errores de stock y aumentando la rotación.
- **Gestioné venta** de inventario rezagado y optimicé procesos de control.
- **Lideré equipo de 5 personas**, superando KPIs mensuales y anuales, organicé horarios.
- Elaboré reportes de ventas y **gestioné pedidos de stock**.

Nielsen, CDMX, México

01/23-06/23

SPORTS EDITOR

- Diseñé y ejecuté estrategias de programación para **+80 canales deportivos** (TUDN, FOX, ESPN).
- **Gestioné mercados en EE. UU. y LATAM** (México, Argentina, Colombia, Venezuela).
- Aseguré contenido alineado con **tendencias deportivas y audiencias clave**.
- Automaticé procesos de programación, aumentando eficiencia operativa.
- **Logré gestionar hasta 150 canales** de forma simultánea.
- **Resolví incidencias y consultas**, garantizando continuidad y rapidez en operaciones.

EDUCACIÓN

Universidad Europea: Facultad de Negocios & Tecnología

Madrid, España

MBA en Gestión de Entidades Deportivas

2021-2022

Tecnológico de Monterrey: Facultad de Negocios

Cuernavaca, México

Licenciatura en Mercadotecnia y Comunicación

2016-2020

Y Schools: Facultad de Negocios y Turismo

Troyes, Francia

Intercambio Académico

2019

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Inteligencia Artificial & Big Data (Universidad Europea, 2022), Illustrator (Adobe, 2019), Inbound Marketing, Social Media, Content Marketing, Liderazgo y Trabajo en Equipo (ITESM, 2017-2020)