

André Fernandes Correia

PROFESIONAL EN GESTIÓN
OPERATIVA Y ATENCIÓN AL
CLIENTE | PERFIL MULTILINGÜE



PERFIL PROFESIONAL

Profesional multilingüe con experiencia en hoteles de 4 y 5 estrellas en destinos internacionales. Especializado en gestión operativa de recepción, atención al cliente y procesos administrativos asociados. Acostumbrado a trabajar en entornos exigentes, con altos estándares de calidad y orientación al servicio.

5 IDIOMAS

Castellano: **Nativo**
Catalán: **Nativo**
Inglés: **Muy Avanzado**
Francés: **Nativo**
Portugués: **Nativo**

CONTACTO / INFO



+34-626-330-725



andrefc21@icloud.com

- Permiso de conducir: B
- Disponibilidad Inmediata

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Recepcionista

- *Uso de PMS: Opera, Prestige y Mews*
- *Atención al cliente internacional y resolución de incidencias*
- *Gestión de reservas telefónicas y presenciales*
- *Facturación directa y control de caja diaria con cierre*

- **Ibiza** | TRS Hotel 5* | Junio 2024 – Octubre 2024
- **Mallorca** | INNSiDE Meliá Calvià Beach 4* | Abril 2025 – Septiembre 2025
- **Costa Brava** | Hotel Santa Marta 5* | Septiembre 2025 – Enero 2026
- **Andorra** | Sport Hotel Hermitage & Spa 5* | Enero 2026 – Marzo 2026

2022 – 2023

Experiencia en restauración (España y Austria)
Experiencia en servicio de sala y gestión de barra en entornos internacionales.

DATOS ACADÉMICOS

Grado Superior en Técnico en Turismo

- ESCHOTUR (Lleida) | Guía, información y asistencias turísticas | Septiembre 2023 – Abril 2025

Grado medio en Servicios en Restauración y Cocina

- INS HUG ROGER III | Noviembre 2019 – Junio 2022