



Myriam Salazar Castro

CV CANDIDATO

Habilidades Blandas

Atención al detalle

Capacidad de seguir estándares de calidad

Razonamiento crítico

Voluntad para aprender
Motivación y Mejora Continua

empatía, orientación al cliente

Confidencialidad de datos

Paciencia y Resiliencia

Habilidades Técnicas

FEtiquetado y corrección de datos de texto y audio.

Revisión de la calidad en la transcripción de datasets

Aplicativos Google Work Space

ERP Facturación en SAP

Usuaría CRM (Registro interacción clientes/usuarios. Y AS400

Usuaría Aplicativo Canva & Godaddy para generación contenido para marketing digital y de marca.

Chat GPT, Copiloto, GeminAI entre otras.

Conocimientos en IA prompting Essentials

Conocimientos fundamentos de Gen AI

Usuaría Software Speech Analytcs

Usuaría Microsoft Oficce

☎ +34 638 70 21 12

✉ myriam.salazar.contacto@gmail.com

📍 Tarragona, Cataluña, España

Sobre mí

Profesional en el servicio y experiencia del cliente/usuario/contribuyente; con más de 14 años de trayectoria en SAC, procesos comerciales con soporte administrativo, en sectores regulados y de alta complejidad como sector Servicios, Institucional, Energía, en diferentes empresas en España y Colombia. Colaboradora ocasional en proyecto de calidad de datos voz/texto, entorno software speech label analytcs para aprendizaje supervisado AI.

Experiencia laboral

Asistente de corrección de transcripción y etiquetado de datos voz/texto. Teletrabajo 100% Digitex Informática Internacional S.L.U Subsidiaria Konecta Group España
Dpto. Transcripciones Movility K Movility Formación Global
Octubre 2025 - Actualidad 2026

Teleoperadora Atención al Contribuyente Campaña Cita Previa de la Agencia Tributaria Española.

Teletrabajo 100% Digitex Informática Internacional S.L.U Subsidiaria Konecta Group
Abril 2025 - Junio 2025

Teleoperadora Atención al cliente Outboun Campaña Marketplace para cliente inmobiliario Teletrabajo 100% Digitex Informática Internacional S.L.U. Subsidiaria Konecta Group
Diciembre 2024 - Marzo 2024

Teleoperadora de atención, Venta Cruzada Campaña Naturgy servicios de mantenimiento. En Digitex Informática Internacional S.L.U. Subsidiaria Konecta Group

Mayo 2024 - Noviembre 2024
Oficina Tarragona Rokethall
Híbrido

Consultora Integral del Servicio de Atención al cliente con tareas administrativas en Claro Telecomunicaciones de Colombia.
Agosto 2016 - Octubre 2019
Presencial

Idiomas

Castellano: Nativo

Inglés: Próximo Inicio A1, A2

Catalán: A2

CERTIFICADO OFICIAL CATALÁN A2
Centre de Normalització Lingüística TGN
2023

Habilidades Transversales

AF 667-02 EXCEL 365

Puntoform
2025

25_432_02 CURSO
PRÁCTICO DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y
ARCHIVO

Formación Puntoform
2025

25_610_01 ATENCIÓN AL
CLIENTE EN CANALES DE
TEXTO/REMOTO/
PRESENCIAL

Formación Puntoform
2025

Formación Académica

FPGS TÉCNICO SERVICIOS FINANCIEROS
UNIQUINDIO COLOMBIA
Homologación por equivalencia en
trámite
2007

Bachillerato Homologado por el Ensenyament
de Catalunya.
1996

FPGS TÉCNICO SUPERIOR LOE
IMAGEN PERSONAL
Espallargas TGN
2014

CERTIFICACIONES

CERTIFICADO BECA GOOGLE MARKETING
DIGITAL & COMERCIO ELECTRONICO
Alianza COURSERA
2024

CERTIFICACION CRM HUBSPOT
Autoaprendizaje elearning
Actualmente
2026 - en curso

Google IA Essentials y Google Prompting
Essentials
Coursera
2025

AF 686-02 CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA
REGULATORIA A NIVEL EUROPEO DE LA
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
Formación Corporativa Konecta - Partner
Puntoform
2025

COML0309 CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE NIVEL 3
Admin almacen familia comercio & marketing
CONFORCAT
2022