



ANDREA RATTIA

Celular: 631 718 579

Correo: andreavalrattia@gmail.com

Dirección: Carrel Pont de mar, 23

Profesional orientada en la atención al cliente con experiencia en ventas y asesoramiento personalizado. Destaco por mi trato amable, responsabilidad y capacidad para trabajar en equipo. Proactiva, organizada y con buenas habilidades comunicativas, enfocada en ofrecer una experiencia positiva al cliente.



EDUCACIÓN

Primaria

Unidad educativa Sagrada Familia Fe y Alegría .

Secundaria

Unidad educativa Sagrada Familia Fe y Alegría.

- Título obtenido: Bachiller en ciencias, 2023.



EXPERIENCIA LABORAL

Atención al cliente

Empresa Quesos torniway (Venezuela)

- Asistencia administrativa integral a Gerencia.
- Seguimiento de Agenda.
- Impulsar las ventas.
- Acortar los tiempos de servicio.
- Solucionar problemas del cliente.

Asesora de ventas/ Atención al cliente- Área de perfumería Baraki Bodegón- Venezuela

- Recomendación de productos según las necesidades del cliente
- Gestión de pedidos y organización del área de trabajo.
- Resolución de dudas y atención postventa



CURSOS / IDIOMAS

Idioma Inglés

Nivel intermedio. The language college, 2023.

Curso cosmetología

Instituto Estética Piel, 2024.

Curso cejas y pestañas

Técnicas básicas en diseño depilación y maquillaje de cejas. (ROSELE CEJAS)