



Anaïs González Carcelén

Customer Love • 43204, Reus, Tarragona
 anaisgc1991@gmail.com • • 634277435 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: Si

Experiencia

Freshly Cosmetics • Venta al por menor

June 2022 - October 2024 (2 años y 4 meses)

Empleado/a

Soporte al cliente en diferentes medios de comunicación y redes sociales.

- Mailings
- Comercial telefonico
- Redes sociales
- Atención al público
- Gestión de campañas
- Gestión de correo interno y pa...
- Televenta
- Control interno
- Atención al cliente
- Gestión
- Campañas
- Telefonía
- Marketing
- Control de caja
- CRM
- Call center

Toyota

December 2019 - October 2022 (2 años y 10 meses)

21.000 € - 24.000 € Bruto/año

Empleado/acon 0 personas a cargo

Atención al cliente, información sobre los mantenimientos y/o reparaciones del vehículo.
 Seguimiento del coche durante estancia taller. Preparar factura y cobrar

- Posventa
- Servicio de asistencia técnica
- Trabajo en equipo
- Servicios postventa
- Gestión de garantía de averías
- Administración

Autoforum Premium (Lexus) • Otras actividades

January 2021 - May 2022 (1 año y 4 meses)

21.000 € - 24.000 € Bruto/año

Empleado/acon 0 personas a cargo

Gestión equipo, solución de posibles problemas en la empresa. Apoyo al departamento de marketing. Intermediaria entre la empresa y los proveedores

- Mailings
- Contratos
- Comercial telefonico
- Control de stocks
- Trabajo en equipo
- Supervisión del personal
- Gestión
- Administración
- Gerencia de tiendas
- Marketing
- Supervisión
- Marketing móvil
- Control de caja
- Control laboral
- Call center

Flormar Cosmetics · Fabric. pdtos limpieza, cosmetica y perfumes

February 2021 - December 2021 (10 meses)

Dirección / gerencia con 1 - 5 personas a cargo

Store manager, gestión equipo de 5 personas, indicadores de venta . Venta cruzada, reposición, limpieza, contratos y nuevas vacantes.

Mailings

Gestión de personal en tienda

Control de stocks

Supervisión del personal

Trabajo en equipo

Contabilidad de comercios

Maple

Gestión

Administración

Desarrollo de equipos

Planificación de campañas de ...

Control de tienda

Gestión de tiendas

Apertura de tiendas

Mango · Industria textil, moda y calzado

January 2018 - January 2020 (2 años)

Empleado/a

Dependiente y cajera: atención al cliente, ventas bajo KPI's, venta cruzada. Reposición tienda, orden y limpieza

Asesoramiento de clientes

Venta al detalle

Calzado

Trabajo en equipo

Ventas al por menor

Software de contabilidad

Venta de moda

Reposición

Schutz Ibérica

January 2018 - May 2018 (4 meses)

Empleado/a

Operaria en una máquina de diferentes medidas de envases de plástico. Responsable de la calidad final del producto.

Fermator · Infraestructuras

January 2017 - September 2017 (8 meses)

Empleado/a

Montaje de mecanismos de diferentes puertas para ascensores (telescopicas, centrales...). Sector metalúrgico

Responsable de la calidad de la pieza final

Estudios

Estudios reglados

Bachillerato

Bachillerato

September 2007 - June 2009 (1 año y 9 meses)

Idiomas**Español:** Nativo**Catalán:** Nativo**Inglés:** Intermedio**Conocimientos**

Comercial telefonico

CRM

Gestión

Supervisión del personal

Trabajo en equipo

Administración

Administración de redes

B2B

Call center

Gestión de envío y recepción d...

Marketing

Supervisión

Situación laboral

Situación laboral

No estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar

Buena

Disponibilidad para cambiar de residencia

Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puesto deseado

Agente de atención al cliente

Modalidad

-

Provincias deseadas

-

Contrato

Indefinido

Jornada

Completa

Salario

Mínimo mensual: 1.200€