



María Morales

MANAGER IN RETAIL AND CUSTOMER SERVICE OPERATIONS

Experiencia laboral

Coordinadora de Tiendas — Gotta Perfumerías (Tarragona) — Oct 2025 – Ene 2026

- Seguimiento semanal de resultados comerciales y corrección de desviaciones
- Apoyo a encargados en organización de equipos y turnos
- Mejora de disponibilidad de producto mediante control de inventario
- Implantación de visual merchandising corporativo

Manager Mercado — Leroy Merlin (Cataluña) — May 2024 – Oct 2025

- Seguimiento de KPIs de sección: ventas, margen y rotación
- Coordinación de equipo multidisciplinar en área de venta
- Optimización de reposición y organización operativa diaria
- Implantación de campañas comerciales y control de stock

Area Manager — TEDI (Cataluña) — May 2023 – May 2024

- Supervisión periódica de varias tiendas de la zona
- Análisis de resultados por tienda y aplicación de planes correctivos
- Formación y acompañamiento de Store Managers
- Control de inventarios y cumplimiento de estándares corporativos

Store Manager — Action Retail (Sabadell / Tarragona) — Ago 2022 – Feb 2023

- Gestión integral de tienda: ventas, equipo e inventario
- Organización de turnos y tareas del personal
- Seguimiento diario de objetivos comerciales

Store Manager — Getir (Terrassa) — Ene 2022 – Ago 2022

- Coordinación operativa de tienda de alta rotación
- Organización logística y reposición de producto
- Supervisión diaria de inventario

Team Lead — Amazon (Barcelona) —

- Coordinación de equipo operativo y control de productividad
- Apoyo en formación de nuevos empleados

Datos académicos

Universidad Rafael Belloso Chacin

Derecho

Tecnológico de Monterrey - Campus Santa Fe

Marketing Estratégico

Habilidades

- Gestión de varias tiendas
- Supervisión y coaching de Store Managers
- KPIs retail: ventas, conversión, ticket medio, rotación
- Control de inventario y reducción de incidencias
- Implantación de campañas y visual merchandising
- Planes de acción comercial
- Organización operativa y productividad de tienda
- Formación y acompañamiento de equipos

Idiomas

Castellano

Nativo.

Inglés y Catalán

Nivel alto.

Sobre mí

Profesional de retail con más de 6 años de experiencia en cadenas de alta rotación y expansión.

Especializada en supervisión multisite, desarrollo de Store Managers, análisis de KPIs comerciales y mejora de resultados por punto de venta. Experiencia en distintos modelos de negocio (logística omnicanal, discount retail y gran superficie), enfocada en estabilización operativa de tiendas y desarrollo de equipos.

Más información

Reus (Tarragona) · Movilidad geográfica · Carné B + vehículo



617747446



Mrlsmariaa@gmail.com