



VELISLAV IVAYLOV TODOROV

Vendedor

Resolución de dudas y problemas

Atención al cliente

Ventas

30 años - Permiso de conducir

✉ velislavtodorov7@gmail.com

☎ 611127062

📍 Lleida
España

Soy una persona resolutiva, atenta, buen vendedor, responsable en el puesto de trabajo.
[CV creado en DoYouBuzz](#)

EXPERIENCIA

Mozo de almacén

Conforama - Enero 2020 a mayo 2024

- Recepción y verificación de mercancías: Revisar que los productos recibidos coincidan con la documentación, comprobar su estado y registrar la entrada en el sistema.
- Almacenamiento y ubicación de productos: Colocar los productos en las zonas designadas, asegurando una correcta organización y aprovechamiento del espacio
- Preparación de pedidos: Localizar los productos solicitados, verificar que coincidan con la orden de compra y embalarlos adecuadamente para su envío.
- Control de stock: Mantener actualizado el inventario, verificar que las existencias coincidan con los registros y avisar sobre la necesidad de reponer productos.
- Mantenimiento y limpieza: Mantener el orden y la limpieza del almacén, así como asegurar la correcta disposición de los residuos
- Carga y descarga de mercancías: Utilizar equipos como carretillas elevadoras para mover y manipular la mercancía de forma segura
- Embalaje y etiquetado: Preparar los productos para su envío, protegiéndolos con el embalaje adecuado y etiquetándolos con la información necesaria.
- Gestión de devoluciones: Tramitar las devoluciones de productos de manera eficiente y organizada.
- Cumplimiento de normas de seguridad: Seguir los protocolos de seguridad establecidos para evitar accidentes y garantizar la seguridad de todos los trabajadores.
- Manejo de equipos: Utilizar equipos de almacén como carretillas elevadoras, transpaletas, etc., para realizar las tareas de carga, descarga y movimiento de mercancías.
- Documentación de operaciones: Registrar todas las operaciones realizadas, como recepciones, despachos y movimientos de mercancías.

Repartidor

Mercatrans S.L - Enero 2017 a julio 2019

- Orientación espacial.
- Capacidad de planificación.
- Trato cordial y habilidades comunicativas. Atención al cliente.
- Resolución y gestión de imprevistos. ...
- Trabajo en equipo.
- Manejo de apps móviles de reparto como GPS.
- Capacidad de carga física.
- Gestión del tiempo y cumplimiento de entregas puntuales.

IDIOMAS

- Español ★★★★★
- Catalán ★★★★★
- Inglés ★★★★★
- Búlgaro ★★★★★

Vendedor

Zara - Enero 2013 a enero 2015

- Venta de productos/servicios: Explicar las características y beneficios de los productos, asesorar sobre precios y promociones, y ayudar a los clientes a encontrar lo que buscan.
- Atención al cliente: Escuchar las necesidades del cliente, ofrecer soluciones personalizadas, y garantizar una experiencia de compra positiva.
- Gestión del punto de venta: Mantener el área de venta limpia y organizada, reponer productos en los estantes, y asegurar que la presentación visual sea atractiva.
- Registro de ventas y control de inventario: Llevar un registro preciso de las ventas, colaborar en la gestión de inventario, y reportar a la dirección sobre el stock disponible.
- Procesamiento de pedidos: Ayudar con el procesamiento de pedidos, ya sea en tienda o a través de canales online, y garantizar que se cumplan las expectativas del cliente
- Gestión de devoluciones y quejas: Resolver problemas, atender devoluciones, y manejar las quejas de los clientes de manera efectiva.
- Fidelización de clientes: Establecer relaciones con los clientes, ofrecer un servicio excepcional, y fomentar la lealtad a la marca.
- Conocimiento del producto y la competencia: Mantenerse actualizado sobre las características de los productos, las promociones vigentes, y los movimientos de la competencia
- Comunicación efectiva: Ser capaz de escuchar activamente, comunicar claramente las características del producto, y resolver dudas o inquietudes del cliente
- Trabajo en equipo: Colaborar con otros miembros del equipo para lograr los objetivos de venta y mantener un ambiente de trabajo positivo.

FORMACIÓN

E.S.O

2007 a 2011

Bachillerato

2011 a 2013

Nivel 2 entrenador

CENAFE

Enero 2013 a enero 2016

Nivel 2 entrenador de fútbol

AFE

Enero 2013 a enero 2018

Ciencias de la actividad física y el deporte