

Miguel Sierra Diez

[Arquitecto Tioda 2 4ºA, 33012, Oviedo]
[610356153]
[sierradiezmiguel@gmail.com]



Formación Académica:

[Educación Secundaria Obligatoria], [06, 2016]
[Colegio Nazaret]
[Oviedo, España]

[Ciclo Formativo de Grado Medio de Comercio y Marketing], [09, 2017]
[IES La Eria]
[Oviedo, España]

Formación Complementaria:

- [Técnico básico en prevención de riesgos laborales], [IES Monte Naranco] – [06, 2017]
- [Curso de manipulador de alimentos de alto riesgo], [Conformación] – [08, 2017]

Perfil Profesional:

Profesional proactivo con sólida experiencia en ventas, atención al cliente y promoción de productos tecnológicos y de automoción.

Especializado en movilidad eléctrica, experiencia de cliente, gestión comercial y captación de leads. He trabajado con marcas líderes como **Tesla, LG, Lenovo y Mahou**, aportando valor tanto en tienda como en eventos y proyectos de expansión a nivel nacional.

Experiencia Profesional:

- 09/2019 – 12/2020** [Cajero y dependiente de zona de postventa, gama marrón e informática]
[Mediamarkt, Lugones]
[Atención y asesoramiento personalizado al cliente, gestión de pedidos online, supervisión de la página web, control de stock, cobro y recepción de pedidos.
Además, soporte postventa: tramitación de garantías, cambios y devoluciones, ofreciendo una atención resolutive y orientada a la satisfacción del cliente.]
- 12/2020 – 07/2022** [Promotor de ventas Lenovo, Vivo y LG]
[Mediamarkt, Lugones]
[Atención y asesoramiento personalizado al cliente, gestión de stock y recepción de pedidos online.
Soporte postventa completo: tramitación de garantías directamente con la marca, resolución de incidencias y asesoramiento técnico sobre las distintas tecnologías y gama de productos.]
- 12/2022 – 03/2023** [Responsable de mercados tecnológicos]
[Alcampo, Gijón]
[Coordinación de un equipo de 9 personas, incluyendo la planificación de horarios, contrataciones y vacaciones.
Gestión de stock y pedidos a proveedores, así como seguimiento y resolución de devoluciones y reclamaciones.]

Responsable de la **negociación e implantación de promociones comerciales** y del **seguimiento de KPI's clave** para el área tecnológica.]

07/2023 – 06/2024

[Tesla Sales Advisor]

[Tesla Inc., Oviedo, Durango y Vigo]

[Atención y asesoramiento personalizado al cliente], resolución de dudas y **tramitación de las distintas ayudas del gobierno** para la adquisición de vehículos eléctricos.

Responsable de la **recepción, control y gestión de la flota de vehículos de prueba**.

Participación activa en la **expansión de Tesla en el norte de España**, incluyendo localidades como **Vigo y Durango (Bilbao)**.

Organización, coordinación y ejecución de eventos comerciales en toda la zona norte y Castilla y León, enfocados a **captación, cualificación y seguimiento de leads** comerciales.]

10/2024 – 05/2025

[Comercial Preventa]

[Delgado Asturias S.L., Oviedo]

[Gestión de preventa de los productos de Mahou y Coca-Cola en los canales HORECA y alimentación tradicional, presentación de nuevos productos, administración de cobros y negociación para la implantación de novedades.]

Competencias Digitales:

Microsoft Office a nivel avanzado, Photoshop nivel medio, Google drive nivel alto.

Idiomas:

Inglés: Hablado medio, Escrito medio

Castellano: Nativo

Otros Datos de Interés:

- Alta capacidad de aprendizaje
- Gran orientación comercial y comunicativa
- Disponibilidad para viajar
- Experiencia demostrada en entornos exigentes y orientados a objetivos