



## María de Dios Miranda



654 210 3886 | gijonadibios@hotmail.com

### Perfil Profesional

Profesional con más de 15 años de experiencia en peluquería, estética y gestión comercial. Inicié mi trayectoria en el sector de la imagen personal, desarrollando habilidades en atención al cliente, técnicas de peluquería y estética integral. Posteriormente, amplié mi carrera en el área comercial y de marketing, especializándome en ventas B2C y gestión de equipos. Reconocida en varias ocasiones por mi capacidad de superación de objetivos, fidelización de clientes y liderazgo en proyectos estratégicos.

### Experiencia Profesional

#### **Peluquera y Esteticista – Golpe Peluqueros (Gijón, Asturias)**

2007 – 2009

- Atención integral en peluquería y estética.
- Corte, color, tratamientos capilares y peinados.
- Asesoramiento sobre productos y técnicas de cuidado.

#### **Peluquera y Esteticista – Peluquería Nerea López (Gijón, Asturias)**

2009 – 2013

- Servicios completos de peluquería y estética.
- Especialización en colorimetría, tratamientos faciales y estética avanzada.
- Gestión de agenda y fidelización de clientes habituales.

#### **Peluquera y Esteticista – Peluquería Fess (Gijón, Asturias)**

2013 – 2015

- Realización de cortes, coloraciones, tratamientos capilares y faciales.
- Apoyo en la formación de aprendices.
- Recomendación y venta de productos de peluquería y estética.

**Key Account Manager – Comercial Astur (Gijón, Asturias)**

2015 – 2017

- • Gestión de clientes en sector retail, horeca y estética.
- • Negociación de acuerdos comerciales y optimización de la presencia de marca.
- • Incremento de cuota de mercado en un 15% en 2 años.

**Promotora/ Coordinadora – Leading Solutions (Oviedo, Asturias)**

2018 – 2024

- • Gestión de territorio para marcas líderes de tabaco e IQOS.
- • Captación y fidelización de clientes, logrando un incremento de ventas del 25% anual.
- • Ejecución de estrategias omnicanal y eventos promocionales.
- • Reconocida como mejor vendedora nacional en 2019, 2021 y 2023.
- • Formación y mentoring a nuevos miembros del equipo.

**Formación Académica**

**Título Homologado en Peluquería y Estética – Academia Iván (Gijón, 2007)**

**FP en Marketing y Dirección Comercial – (2011)**

**Certificación en Estrategia Digital y E-commerce – Google Digital Garage (2020)**

**Habilidades**

- Técnicas avanzadas de peluquería y estética integral
- Estrategia y gestión comercial B2C
- Marketing omnicanal y experiencia en retail
- Negociación y fidelización de clientes
- Organización de eventos promocionales
- Liderazgo de equipos comerciales
- Inglés en proceso de aprendizaje y perfeccionamiento (nivel intermedio)
- Carnet de conducir B y vehículo propio