



RUBÉN

ENCINA REGLERO

CV Inscrito
desde Infojobs



SOBRE MI

Soy una persona extrovertida, honesta y trabajadora con un interés apasionado en un sólido servicio al cliente y la logística. Tengo experiencia en puestos dentro de empresas de exigencia como Ryanair, Mc Donalds (en Dublin), El Corte Inglés o Duty Free entre otros sumado a mi última experiencia en un Hotel. Siempre trabajo con una actitud positiva y amigable, cuento con habilidades sociales para trabajar de cara al público y bajo presión cuando es necesario. Me apasiona el mundo de la hotelería, aeropuerto, trato al cliente y logística.

EXPERIENCIA LABORAL (LAS 5 ULTIMAS)

Vendedor - Excess Baggage Company

Junio 2025 - Noviembre 2025

- Atención personalizada al cliente orientada a la venta y fidelización.
- Gestión del producto y mantenimiento del orden y presentación de la tienda.

Recepcionista Aerohotel Barcelona Airport : Octubre 2024 -Octubre 2025

- Atender a los clientes en su llegada al hotel y hacer los check-ins -Proporcionar cualquier ayuda para favorecer una mejor experiencia

Duty Free (Aeropuerto BCN)

Comercial y Servicio al cliente

FEBRERO 2024- SEPTIEMBRE 2024

- Atender a los clientes dando un optimo servicio facilitando así las ventas y fidelizaciones de la tienda (**entrando en el top 3 en fidelizaciones y obteniendo un gran numero de ventas**)
- Gestión de Caja Hacer vivir al cliente una buena experiencia en la tienda adaptándose a las necesidades de cada uno de ellos.

Azul Handling (Ryanair BCN)

Agente de Pasaje

NOVIEMBRE 2023 - ENERO 2024

- Proporcionar un profesional servicio al cliente llevando a cabo la facturación de equipaje y los procesos de embarque.
- Informar sobre cualquier cosa relacionada a los vuelos que cubro (retrasos de vuelos, cualquier incidencia, recordar normativas ,etc.)
- Previamente antes de embarcar, compartir la información del vuelo al "dispatcher" mediante el sistema operativo.

MCDonald's Graftoon St. (Dublin)

"Crew Member"

Julio 2022 - Octubre 2023

- Atender al cliente ofreciendo un servicio que proporcione una experiencia agradable y satisfactoria.
- Preparar la comida con efectividad, rapidez y trabajando en equipo
- Mantener una buena higiene en el entorno.

OTROS CURSOS

- Formación Agente de pasaje (Azul Handling)
- Curso "Customer Service Vendedores" (World Duty Free)

CONTACTO

+34 677023250

workruben96@gmail.com

C/ Bo Polear, 14 (Mieres)

FORMACIÓN

2012-2015

LASALLE BARCELONETA

- Grado medio en sistemas microinformáticos y redes

2018-2021

LA SALLE GRACIA

- Grado superior en Educación Infantil

HABILIDADES

- Trato amable y cualidades sociales
- Buena presencia
- Organización
- Puntualidad
- Ambición
- Autocrítica
- Resolutivo

IDIOMAS

- Inglés (fluido)
- Castellano (nativo)
- Catalán (nativo)
- Italiano (básico)
- Portugués (básico))

MÁS EXPERIENCIA LABORAL (CONTINUACIÓN)

- Febrero 2014- Junio 2014: Practicas Informatica en tienda informatica (LIFE INFORMATICA)
- Julio 2015- Agosto 2015: Voluntariado casal de verano (CASAL DELS INFANTS EL RAVAL)
- Febrero 2016- Abril 2016: Teleoperador de encuestas telefonicas para un estudio de la Generalitat
- Junio 2016- Agosto 2016: Relaciones publicas en club. (TRASHING).
- Diciembre 2016- Enero 2017: Reponedor sección perfumeria (EL CORTE INGLÉS PLAZA CAT.)
- Octubre 2019- Abril 2020: Practicas Educador Infantil (ESCOLA TURÓ DE GUIERA)
- Diciembre 2020 - Mayo 2021: Picking/ Preparador de pedidos y REPONEDOR y CAJA . (EL CORTE INGLÉS CAN DRAGO).
- Junio 2021- Septiembre 2021: Reponedor supermercado (EL CORTE INGLÉS DIAGONAL)
- Diciembre 2021- Enero 2022: Click and collect (EL CORTE INGLÉS CAN DRAGO)
- Marzo 2022- Junio 2022: Picking/Preparador de pedidos (EL CORTE INGLÉS CAN DRAGO)