

CS

Carmen Serra

Encargado/a de tienda • 07002, Palma de Mallorca, Islas Baleares/Illes Balears
maricarmen.skp@gmail.com • • 608225488 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: No

Experiencia**Dormity • Venta al por menor**

January 2024 - actualmente (2 años y 2 meses)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

Como Encargado/a de tienda, me encargo de la gestión integral del punto de venta. Atiendo y asesoro a los clientes con profesionalidad, fomentando su fidelización. Lidero y formo al equipo de trabajo, potenciando sus habilidades. Gestiono eficazmente las compras y el inventario, optimizando los recursos. Mantengo un control exhaustivo del desempeño de la tienda, tomando decisiones estratégicas para su óptimo funcionamiento. Mi enfoque orientado al servicio y mi capacidad de liderazgo me permiten alcanzar los objetivos establecidos.

Asesoramiento de clientes

Gestión en punto de venta

Gestión de clientes

Gestión de personal en tienda

Formación de personal

Fidelización de clientes

Gestión de equipos

Gestión de cobros

Gestión de compras

Schwarzkopf

January 2018 - actualmente (8 años y 2 meses)

(Seleccionar)

cierre de ventas

orientación a resultados

Formación

Comisiones

prospeccion

Flexibilidad

Buena presencia

Gestión

Liderazgo

Capacitación

Comunicaciones empresariales

Gestión de cobros

Trabajo por objetivos

Negociacion

Asesoramiento de clientes

objetivos

Escucha activa

Promoción de ventas

Habilidades sociales

Venta cruzada

captacion

Atención al público

Venta al cliente

Habilidades comunicativas

Ventas

estrategias

Venta directa

Seguimiento de ofertas comerc...

preventa

Técnicas de venta

comercial de ventas

Fidelización

Prospección de mercado

Iberostar Hotels & Resorts

August 2015 - October 2017 (2 años y 2 meses)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

cierre de ventas

Asesoramiento de clientes

orientación a resultados

Escucha activa

objetivos

prospeccion

Habilidades sociales

Atención al público

Venta al cliente

Bandeja

Gestión

Liderazgo

Capacitación

Preparación de bebidas

Técnicas de venta

Café

Gestión de equipos

Barra

Servicio en barra

Servicio en mesa

Gestión de cobros

Cócteles

Negociacion

Zambon

October 2013 - October 2015 (2 años)

Empleado/a con 0 personas a cargo

- cierre de ventas
- orientación a resultados
- Formación
- Comisiones
- Emergencias
- prospeccion
- Relaciones con clientes
- Lanzamiento de productos
- Atención al cliente
- Buena presencia
- Capacitación
- Medicina del trabajo
- Clinica
- Visita hospitalaria
- Merchandising
- Gestión de cobros
- Negociacion
- Asesoramiento de clientes
- Salud laboral
- Escucha activa
- objetivos
- Habilidades sociales
- captacion
- Atención al público
- Venta al cliente
- Farmacia
- Habilidades comunicativas
- Atención primaria
- preventiva
- Técnicas de venta
- Fidelización
- Asesoramiento profesional
- Visita médica
- Presentaciones de ventas

Onda Cero • Activ. audiovisuales (cine, TV, Radio, sonido, edic.musical etc.)

October 2007 - April 2012 (4 años y 6 meses)

Especialista con 0 personas a cargo

- cierre de ventas
- Gestión comercial
- Gestión de clientes
- orientación a resultados
- Comisiones
- prospeccion
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- Buena presencia
- Liderazgo
- Capacitación
- Gestión de cobros
- Negociacion
- Asesoramiento de clientes
- Capacitación de ventas
- Escucha activa
- Puerta fría
- Promoción de ventas
- Habilidades sociales
- Atención al público
- captacion
- Venta al cliente
- Habilidades comunicativas
- Ventas
- Venta a puerta fría
- estrategias
- preventiva
- Fidelización de clientes
- Técnicas de venta
- comercial de ventas
- Prospección de mercado

WÜRTH

June 1997 - October 2007 (10 años y 4 meses)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

Venta y ampliar cartera de clientes

- cierre de ventas
- orientación a resultados
- Formación
- Comisiones
- Negociación con grandes supe...
- prospeccion
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- Liderazgo
- Capacitación
- Gestión de equipos
- Merchandising
- Gestión de cobros
- Negociacion
- Asesoramiento de clientes
- objetivos
- Escucha activa
- Venta al por menor
- Puerta fría
- Promoción de ventas
- Habilidades sociales
- Venta cruzada
- captacion
- Atención al público
- Venta al cliente
- Habilidades comunicativas
- Ventas
- estrategias
- Seguimiento de ofertas comerc...
- preventiva
- Técnicas de venta
- comercial de ventas
- Captación de cuentas
- Prospección de mercado

Estudios

Estudios reglados

Licenciatura

Humanidades

September 1988 - June 1992 (3 años y 9 meses)

Grado

Grado en Ciencias del Trabajo y Recursos Humanos

January 1988 - January 1991 (3 años)

Ciclo Formativo Grado Medio

Técnico en Peluquería y Cosmética Capilar

January 1987 - January 1988 (1 año)

Idiomas**Español:** Nativo**Catalán:** Avanzado**Inglés:** Avanzado**Conocimientos**

- Asesoramiento de clientes
- Asesoramiento profesional
- Atención al cliente
- Atención al público
- Buena presencia
- Capacitación
- captacion
- Captación de cuentas
- cierre de ventas
- comercial de ventas
- Comisiones
- Compras
- Comunicaciones empresariales
- Escucha activa
- estrategias
- Fidelización
- Fidelización de clientes
- Flexibilidad
- Formación
- Gestión
- Gestión comercial
- Gestión de cobros
- Gestión de equipos
- Habilidades comunicativas
- Habilidades sociales
- Liderazgo
- Merchandising
- Negociacion
- Negociación con grandes supe...
- objetivos
- orientación a resultados
- preventa
- Promoción de ventas
- prospeccion
- Prospección de mercado
- Puerta fría
- Relaciones con clientes
- Satisfacción del cliente
- Seguimiento de ofertas comerc...
- Técnicas de venta
- Tienda
- Trabajo en equipo
- Trabajo por objetivos
- Venta al cliente
- Venta al por menor
- Venta cruzada
- Venta directa
- Venta personalizada
- Ventas
- Visita hospitalaria
- Visita médica
- Clinica

Situación laboral

Situación laboral

Estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Escucho ofertas

Disponibilidad para viajar

Buena

Disponibilidad para cambiar de residencia

Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puestos deseados

Dependiente/a, Visitador/a médico/a, Comercial - de ventas

Modalidad

Provincia deseada

Islas Baleares/Illes Balears