

Mercedes González Martínez

Tel : +34 646 594 490

Email : mechedanesa@yahoo.es

Nacionalidad : Española y Uruguaya

DNI : 71295107Y



Atención al cliente / Hostelería- restauración

Me considero una persona responsable, con don de gentes, bien organizada, comprometida con su trabajo y con iniciativa. Actualmente estoy buscando un empleo en el que pueda continuar desarrollando mi carrera profesional y buen hacer.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Temporada - 2019** **Náutica Stewardess & Dayworker (Palma)**
Tripulante - atención personalizada
Funciones: servicio de desayunos y comidas para clientes del sector mediante un trato cuidado y personalizado.
- May. 2019 - Oct. 2019** **Hotel Vista Odín. (Playa de palma)**
Encargada de camareros/as
Funciones: encargada y camarera de barra y sala. Atención al cliente.
Responsable del personal, control de stocks, inventarios y eventos.
- Ene. 2015 - May. 2019** **Encargada y dependienta en varias Boutiques.** Rouse Marine, Leoni, Blanco, Ind and cold
Funciones: las propias del puesto. (Puerto Portas, Palma de Mallorca y San Sebastián)
- Nov. 2013 - Ago. 2014** **Soho Restaurant, Punta del Este, (Uruguay)**
www.sohopuntadeleste.com
Camarera
Funciones: camarera de sala en el servicio restaurante y de barra en los turnos de bar-pub.
- Oct. 2012 - Jun. 2013** **Conrad Resort, Punta del Este, (Uruguay)**
www.cpnrad.com.uy
Recepcionista
Funciones: Atención al cliente, reservas y coordinadora de eventos
- Oct. 2002 - Ene. 2008** **Hogans Irish Pub, (Palma)**
www.hoganspalma.com
Encargada y camarera de barra y sala
Funciones: responsable de la organización del personal, compras, control de stocks, inventarios y eventos. Apoyo en tareas administrativas.
- May. 2002 - Sep. 2002** **Yate Zaki en embarcación privada (Palma)**
Tripulante - atención personalizada
Funciones: Tripulante ejerciendo tareas como camarera y cocinera.

FORMACIÓN, INFORMÁTICA E IDIOMAS

1992 **Título Curso de Marketing comercial (Montevideo – Uruguay)**

Idiomas : **Ingles** : Nivel intermedio C1

Portugués : Hablado (intermedio) y escrito (básico)

Informática: Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Writer...

Carnet de conducir A

Incorporación inmediata

REFERENCIAS:

Debby Suar, Tel. +34 658 56 46 34 Manager Hogans Irish Pub. Palma de Mallorca.

Victoria Campos Tel.+34 636 392 400 Manager Tripulante Yate Zaki Palma de Mallorca