

TD

Testing Dos Integracion

Operador/a de call center
28003, Madrid Capital, Madrid

trianafernando52@gmail.com • 620628546 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: No tengo permiso Autónomo: No Vehículo propio: No

Experiencia

Operador/a de call center

Call center uno

January 1990 - actualmente (36 años y 1 mes)

(Seleccionar)

Atender llamadas de clientes de forma profesional y empática.

Registrar información relevante en los sistemas de gestión.

Resolver dudas, quejas o problemas siguiendo los protocolos establecidos.

- Atención telefónica
- Telefonía
- Gestión de atención al cliente
- Fidelización de clientes
- Customer service
- Telemarketing
- Venta telefónica
- Gestión telefónica
- Atención al cliente
- Call center

Estudios

Estudios reglados

Bachillerato

Bachillerato

Centro de pruebas ESO

January 1990 - January 2000 (10 años)

Idiomas

Sin idiomas

Conocimientos

Sin conocimientos