



Juan Martín Basauri Fernandez

Fecha de nacimiento: 09/06/1967 | **Nacionalidad:** Española | **Número de teléfono:**

(+34) 687995317 (Móvil) | **Dirección de correo electrónico:**

juanmartinbasaurifernandez@gmail.com |

Dirección: CALLE EL ORDEN, 6, 1º A, 48901, Barakaldo, España (Domicilio)

● SOBRE MÍ

A lo largo de mi trayectoria profesional he estado a cargo de equipos humanos, numerosos y heterogéneos con los que he conseguido un elevado nivel de desempeño. Mi enfoque siempre es el cliente final y su satisfacción, así como la obtención del mejor rendimiento para la empresa. Mi perfil es polivalente por lo que puedo encajar en diversas áreas del ámbito empresarial.

● EXPERIENCIA LABORAL

COMERCIAL PARA VENTA DE ALARMAS. – SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A.U. – 26/01/2026 – Actual – MADRID, ESPAÑA

— Comercial venta alarmas residencial y negocio.

ADMINISTRATIVO DE BÁSCULA. – ADECCO T.T. S.A. EMPRESA TRABAJO TEMPORAL – 29/05/2025 – 31/10/2025 – BILBAO, ESPAÑA

- Realización de pedidos, gestión de báscula (entrada y salida de camiones de la fábrica).
- Revisión de facturas y apoyo al departamento administrativo.
- Empresa: Indumetal Recycling Elektronik S.L. Ubicación del centro de trabajo: Erandio.

CHOFER VTC – CHOFERENDRIVER. – 19/05/2025 – 22/05/2026 – MADRID, ESPAÑA

- Servicio de transporte para invitados de la UEFA a final Europa League 21 de abril en Bilbao.
- Viajes en vehículo VAN entre aeropuerto y hoteles.

CAJERO SERVICIO POST-VENTA. – MEDIA MARKT – 26/12/2024 – 30/04/2025 – BARAKALDO, ESPAÑA

— Atención a clientes en Servicio Post-Venta.
— Gestión de reparaciones y devoluciones.
— Entrega de pedidos Online.
— Cobro a clientes en línea de cajas.

ENCUESTADOR TELEFÓNICO. – TELKER-IKERFEL. – 22/10/2024 – 29/11/2024 – BILBAO., ESPAÑA

• Realización de encuestas telefónicas para estudios de mercado.

CAMARERO DE HOTEL. – HOTEL CATALONIA BILBAO – 19/08/2024 – 29/10/2024 – BILBAO, ESPAÑA

— Servicio de desayunos Bufett.
— Atención a clientes en Bar/Cafetería del Hotel.
— Entrega de pedidos de clientes en habitaciones.

TELEOPERADOR INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. – TELKER-IKERFEL – 18/09/2023 – 30/09/2023 – BILBAO, ESPAÑA

— Contacto con personas según perfil encuesta para obtención de datos estadísticos.

- Organización y supervisión del departamento de cajas del hipermercado
- Selección de personal
- Planificación de horarios
- Organización y supervisión de mostrador de atención al cliente
- Gestión directa de incidencias con el cliente.

RESPONSABLE DE OPERACIONES HIPERMERCADO – CENTROS COMERCIALES CARREFOUR S.A. – 01/08/2011 – 31/07/2019 – ERANDIO, ESPAÑA

- Organización y supervisión de explosión y reposición de mercancía.
- Supervisión de recepción de mercancía.
- Organización y supervisión de preparación de pedidos on-line
- Organización y supervisión de pool administrativo
- Apoyo a dirección en tareas control de gestión

JEFE DE SECTOR CONTABILIDAD - CONTROL DE GESTIÓN – CENTROS COMERCIALES CARREFOUR S.A. – 01/12/1998 – 31/07/2011 – ERANDIO- SESTAO , ESPAÑA

- Organización y supervisión del departamento de contabilidad y pool administrativo
- Control de gestión
- Back office de RRHH
- Recepción y circuito de mercancías

JEFE DE SECCIÓN DE CONTABILIDAD – CENTROS COMERCIALES PRYCA S.A. – 15/04/1991 – 30/11/1998 – ZARAGOZA- SANTANDER - SALAMANCA - SESTAO , ESPAÑA

- Contabilidad de proveedores
- Contabilidad general
- Contabilidad de nóminas y RRHH
- Coordinación de redes y sistemas informáticos

AUDITOR DE CUENTAS – DHOBAL AUDITORES SL – 01/01/1991 – 01/04/1991 – VITORIA- GASTEIZ

- Análisis de estados contables.

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**
Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
EUSKERA	C1	C1	C1	B2	B2
INGLÉS	B1	B1	B1	B1	B1

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

15/09/1985 – 30/06/1990 BILBAO, España
LICENCIADO EN CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES Facultad de CC Económicas y empresariales

- Capacitación como formador en el ámbito de la educación no formal
- Comprende título inicial + cursos de reciclaje durante el periodo de contratación

01/08/2019 – 17/06/2023 Bizkaia, España
ATENCIÓN AL CLIENTE FORCEM

01/08/2011 – 31/07/2019 Bizkaia, España
GESTIÓN DE EQUIPOS FORCEM

- Competencias en liderazgo
- Selección de personal
- Modelos organizativos
- Administración de personal y Resolución de conflictos

13/07/2023 – ACTUAL BILBAO, España
COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (INGLÉS) N-2 KONECTIA CENTRO DE FORMACIÓN

18/09/2023 – 18/12/2023 Santurce, España
INGLÉS B2. EIDE, S.L. (Escuela Internacional para la Educación y el Desarrollo).

● **OTRAS FORMACIONES**

25/09/2017 – 28/09/2017
Certificado de aptitud profesional Operador de equipos de trabajo

- Transpaleta eléctrica, apilador eléctrico, carretilla elevadora hasta 4999kg, plataforma elevadora tipo tijera.

20/03/2024 – 22/07/2024
Servicios de Restaurante.

Certificado Profesional grado C del sistema de Formación Profesional en Servicio de Restaurante.
Incluye la realización de un total de 200 horas de prácticas, llevadas a cabo entre los días 19 de agosto y 4 de octubre de 2.024 en el Hotel Catalonia de Bilbao.

26/12/2023 – 29/02/2024
Soldadura Oxigas y Soldadura MIG/MAG

Soldadura Oxigas y Soldadura MIG/MAG.

19/12/2024 – 30/04/2025
Técnico en sistemas de protección contraincendios y de fuego/gas.

Diseño de instalaciones de protección contraincendios y de detección de gases tóxicos e inflamables.
Curso celebrado en el aula de la oficina de Bilbao de la ingeniería Técnicas Reaunidas, S.A.
Cursado finaliado sin aprovechamiento.

04/12/2025 – 05/06/2026
Habilitación para la docencia en los grados A, B y C del sistema de Formación Profesional.

Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje el el sistema de Formación Profesional para el Empleo.
Incluye un total de 80 horas de prácticas a la finalización del módulo.

● **COMPETENCIAS DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN**

Liderazgo y gestión de equipos humanos

Gestión y resolución de conflictos

Formación y capacitación de colaboradores

● **COMPETENCIAS ORGANIZATIVAS**

Planificación de horarios laborales

Aplicación de modelos organizativos

● **COMPETENCIAS INTERPERSONALES Y DE COMUNICACIÓN**

Influencia lateral

Habilidades sociales avanzadas