



## Aptitudes principales

Venta cruzada

Marketing

Experiencia del cliente

## Languages

Inglés (Professional Working)

# Patricia

Asesora especialista en formación.

España

## Extracto

Me he especializado en la asesoría y la gestión comercial, poniendo en práctica mis competencias en marketing y atención al cliente. Mi experiencia en IMF Smart Education me ha permitido desarrollar una sólida habilidad en el uso de CRMs, especialmente Salesforce, y técnicas de telemarketing para mejorar la experiencia del cliente y aumentar la fidelización.

Considero importante trabajar en equipo y me enfoco en los resultados propios y comunes. He contribuido a la expansión de la cartera de clientes de las empresas con las que he trabajado, y al fortalecimiento de las relaciones comerciales.

Mi conocimiento del mercado y mis habilidades de comunicación y negociación son pilares en la búsqueda de nuevas oportunidades y en el logro de los objetivos de la empresa.

---

## Experiencia

Grupo Hedima - CORPORATE L&D

Asesora Especialista en formación Superior

abril de 2025 - Present (2 meses)

MainJobs

Asesora de estudios en Escuela Internacional de Mediación. EIM.

febrero de 2025 - abril de 2025 (3 meses)

IMF Smart Education

Asesora especialista - Admisiones Nacional.

octubre de 2018 - marzo de 2024 (5 años 6 meses)

Sevilla y alrededores, España

He trabajado como asesora especialista en IMF Smart Education y mi labor fue informar de los programas, principalmente posgrados, a clientes

interesados en recibir información, así como realizar el seguimiento de los mismos, y completar su matriculación. También realicé tareas de postventa.

Dispongo de conocimiento a nivel experto de los principales CRMs, en especial Salesforce. También he utilizado Sales Navigator como herramienta para estudios de perfiles de potencial es clientes y de mercado. y realizado estudios en el sector cómo mystery shopper.

Trabajaba para varias universidades reconocidas adscritas al centro.

Me encargaba del proceso de venta de principio a fin, concertando mis visitas, gestionando mi base de datos, fidelizando clientes, realizando tareas administrativas, diseño y envío de mailings y de la ampliación de cartera de clientes.

### Segestion

Concertadora de citas. Asesora.

marzo de 2017 - febrero de 2018 (1 año)

Sevilla, Andalucía, España

Trabajé concertando citas comerciales para el gabinete jurídico Segestión.

Segestion es una de las empresas líderes en España y Portugal en prevención y cobro de impagados B2B.

Atención y servicio de calidad al cliente.

Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.

Trabajo en equipo para cumplir los objetivos de la empresa.

### Implika: Centro de formación

Asesora académica.

2016 - 2018 (2 años)

Sevilla y alrededores, España

Me encargaba de la recepción y gestión de solicitudes de información sobre cursos

profesionales y grados a través de CRM para posteriormente realizar llamadas telefónicas y concertar citas en el centro con los interesados. Me ocupaba del proceso de venta de principio a fin, desde contactar con el alumno, hasta concertar cita y atenderle de manera presencial en las intalaciones.

### Doble B Dsieño. S.L.

Diseñadora gráfica. Maquetadora.

junio de 2004 - marzo de 2016 (11 años 10 meses)

Sevilla, Andalucía, España

Colaboré como diseñadora freelance durante varios años con estudio de publicidad en diversos trabajos:

- Producción de imágenes publicitarias y banners para sitios web de empresas.
- Diseño de logotipos, identidades visuales y sistemas de identidad de marca.
- Creación de diseños de gran formato conforme a los requerimientos del cliente.
- Tratamiento y edición de fotografías e imágenes.
- Uso avanzado de software especializado para la creación de productos multimedia.
- Diseño de material visual para packaging de productos.
- Contacto regular con clientes para determinar su visión y necesidades de diseño.
- Dominio avanzado de herramientas digitales de ilustración, fotomontajes y manipulación de imágenes.

#### **MAD - 7 Editores**

**Asesora comercial.**

febrero de 2014 - marzo de 2015 (1 año 2 meses)

Sevilla, Andalucía, España

Captación y fidelización de clientes en editorial dedicada a la edición, publicación y comercialización de contenidos para formación: material para oposiciones, certificados de profesionalidad, formación continua y formación reglada, además de impartición de cursos. Asesoramiento en formación, convocatorias de oposiciones, procedimientos para impartir formación bonificada, etc... Elaboración de presupuestos, edición y diseño de mailings. Registro y verificación de datos de los clientes en el sistema. Elaboración de presupuestos ajustados a las necesidades del cliente. Realización de llamadas telefónicas para la promoción de nuevos productos y servicios. Elaboración de reportes de llamadas, ventas e incidencias durante el turno.

#### **Dred tutoring**

**Asesora comercial.**

enero de 2011 - mayo de 2012 (1 año 5 meses)

Sevilla, Andalucía, España

Comercialización de sistema e-learning para empresas dedicadas a la formación. Actualización de CRM. Asesorar e informar a clientes. Fidelización de clientes. Seguimiento a clientes potenciales para cerrar las ventas. Resolución de dudas y objeciones de los clientes.

Cierre de ventas y procesamiento de los datos del cliente.

Realización de llamadas telefónicas para promocionar productos y servicios.

## Grupo Anaya

Diseñadora gráfica. Maquetadora.

agosto de 2007 - mayo de 2010 (2 años 10 meses)

Sevilla, Andalucía, España

Diseño y maquetación de libros de texto, métodos educativos, ilustraciones, diseño de material editorial, serigrafía, diseño de cubiertas para narrativa y packaging.

Cumplimiento de las directrices y los plazos de trabajo establecidos.

Ilustraciones.

## Superagencia86.

Ayudante en el departamento de Social Media y Contenidos.

(Publicidad, RRPP y eventos).

marzo de 2009 - junio de 2009 (4 meses)

Sevilla, Andalucía, España

Gestión de redes sociales para empresas como U.G.T, agua de Sevilla o ICAS.

Planteamiento de objetivo, establecimiento de pautas de estilo y metodología de trabajo, gestión y adaptación de contenidos recibidos por el cliente, propuesta mensual de contenidos, moderación y dinamización de comunidades.

## Womack

Diseñadora gráfica. Maquetadora.

mayo de 2005 - septiembre de 2006 (1 año 5 meses)

Sevilla, Andalucía, España

Diseño para proyectos publicitarios, cartelería, papelería, packaging, gráficas, imágenes corporativas, manuales corporativos y maquetación.

Producción de imágenes publicitarias y banners para sitios web de empresas.

Cumplimiento de las directrices y los plazos de trabajo establecidos.

Participación en la creación de la identidad estética y visual de la empresa.

Diseño de logotipos, identidades visuales y sistemas de identidad de marca.

---

## Educación

Instituto Artes Visuales

· (2010 - 2012)

Teleperformance

CURSO TÉCNICAS DE VENTAS · (mayo de 2016 - mayo de 2016)

Woguers Academy

CURSO ESPECIALISTA CREACIÓN DE BLOGS · (mayo de 2013 - mayo de 2013)

CURSOS TÉCNICAS DE VENTA, I Y II.

Centro de formación ImpliKa.