

ID-37050 RAUL

Domicilio: 28027 Madrid

Lugar y fecha de nacimiento: Sanlúcar de Barrameda (Cádiz) 06/07/73

Nacionalidad: Española

Estado Civil: Soltero



EXPERIENCIA PROFESIONAL

GFI-BUSINESS DOCUMENT-CCM-ECM-BPM

2015-Actualmente **VP Sales Dirección de Business Document** para la filial en España de **GFI**. Miembro del comité de IP 20 (Comité de la division de Software a nivel internacional). Reporting directamente a General Manager Bdoc en Paris y Director General de IP20. P&L, KPI's por filial-Iberia. Cierres trimestrales, semestrales y anuales-Fiscal Year.

BUSINESS DOCUMENT: Solución para la creación, diseño, producción y distribución de plantillas en la elaboración de documentos. Automatización y optimización de procesos.

Desarrollo de Estrategias Comerciales, **Prospección** (Cold Calling, Mailing, Eventos, Asociaciones Cross Selling Base instalada...), **Análisis** de necesidades en el ámbito de **Customer Communication Manager** para clientes potenciales, **Presentación** de la solución Bdoc, **Demostraciones**, **POC**, **Negociación**, **Cierre de Venta**, Creación y colaboración con el **Canal de Distribución**. Metodologías de Ventas: **Ventas por Proceso SPIN**., Solution Selling y **Ventas Relacionales**. Sectores prospectados: Banca, Seguros, Administración Pública y Sanidad. Logros en operaciones cerradas: **Santalucia**, **CNP partner**...**Mapfre**..**BBVA**, **Bankinter**

EXACT SOFTWARE SPAIN Euronext (Exact)

2002-2015 Manager División Internacional para la multinacional **Holandesa Exact Software** con sede en Madrid. Reportando directamente a la Dirección General, H.Q. (Holanda) en operaciones de **Parenting y Grandes Cuentas**. Soluciones actuales de Front Office: CRM, Workflow, Gestión Documental, HRM, Gestión de Proyectos, Gestión de Calidad. Soluciones Actuales de Back Office: ERP, Gestión de Precios, Gestión de Activos, Gestión Financiera, Gestión de Fabricación, Gestión Logística. Solución de CPM y BI: Long View. En dependencia de Dirección General (Comité Ejercutivo) responsable de: Desarrollo de las estrategias comerciales a corto, medio y largo plazo con los clientes clave. Captación de nuevos clientes, realización de visitas comerciales, presentaciones de la compañía y servicios a las cuentas asignadas. Preparar y negociar las ofertas particularizadas según cliente, efectuar el seguimiento de las mismas hasta el cierre de la operación. Atención y seguimiento postventa de clientes, creación de necesidades a los mismos informándolos de nuevos productos y servicios. Principales Proyectos Gestionados: **Adecco** (CRM, Agenda comercial), **BBVA** (ERP Gestión de valores), **Banco Santander** (Gestión de procesos Workflow), **Telefónica** (Gestión de procesos de Calidad), **Human Group** (Gestión y planificación de Recursos Humanos HRM)...**Siegewerk** (Gestión Documental, Portal Empleados).....

UMANIS IMNOVATIVES SERVICES

2001-2002 **Director General** para la multinacional francesa en la delegación de Barcelona. Dirección de un equipo de 15 recursos con capacidad plena para la planificación ejecución y control de proyectos en el ámbito del **Business Intelligence BI** integrado con las principales herramientas del mercado. Desarrollo de proyectos en las grandes cuentas del mercado catalán. Reporting semanal en la delegación de Madrid.

COMPUWARE Nasdaq (CPWR)

1998-2001 **Account Manager** Quality Assurance Client Server; pruebas de carga y funcionales para la multinacional **COMPUWARE** por medio de las soluciones QA Load, QA Director, QA Run, File AID, Reconcile, Track Record. Funciones de **Prospección, Ejecución y Control** de los proyectos de testing integrados con soluciones de análisis para los acuerdos de niveles de servicios-Service Level Agreement SLA's de las grandes cuentas. Reporting directamente a la dirección comercial en España. Principales proyectos gestionados: Implantación a nivel Europeo de una factoría de pruebas de Software en la multinacional de trabajo temporal **ADECCO**.

GRUPO AMPER

1997-1998 **Consultor Grandes Cuentas** para los diversos tipos de software de alta gestión; Thin Client Server Citrix, Gestión Documental Keyfile, CRM ONYX, Workflow Keyflow, SAP Integración with Dialog Link, Seguridad en las transacciones Críticas de Negocio Baltimore. Funciones de **Consultoría y Ventas** en las Grandes Cuentas reportando directamente a la dirección Comercial. Me incorporé a la compañía como consultor Junior accediendo a consultor Señor durante mi carrera profesional en esta compañía. Proyectos principales liderados: Telefónica, SGAE, Transportes Azkar, BBVA.

FORMACION ACADEMICA

1991-96 LICENCIADO EN **GESTION COMERCIAL Y MARKETING ESIC**.
Pozuelo de Alarcón-Madrid.

FORMACION COMPLEMENTARIA

2002 Certificado en Soluciones de Gestión Empresarial Front Office Back Office (ERP)
2002 Lanzamiento División Internacional a Nivel Mundial (kuala Lumpur)
2000 Certificado Quality Assurance Client Server Software. Compuware
2000 International Training Consultant, SS1-SS2-SS3-SS4 ITC-Compuware
1999 Solution Selling Grupo Amper
1997 Técnico en Franquicias ESIC Empresa
1997 Técnico en Creación de Empresas. Socyntec
1997 Seminario de Planificación Empresarial. Socyntec
1997 Seminario de Merchandasing. ESIC

IDIOMAS

Inglés Nivel Alto, hablado y escrito. English For Work.South Trafford Manchester.
Estancia en Manchester-UK 12 meses.

Francés Nivel básico en continua formación

INFORMATICA

Conocimientos a nivel de usuario avanzado en entorno windows de:

Word, Excel, Power Point, Microsoft Project, Internet

1997-2002 Cursos a nivel de usuarios y de implantación de las siguientes soluciones:

BUSINESS DOCUMENT-Bdoc: en sus diferentes módulos y versiones

CITRIX THIN CLIENT SERVER en sus diferentes versiones

KEYFILE: Software de Gestión Documental

Keyflow: Creación y Gestión de Flujos de Trabajo

CRM/ ONYX: Gestión Total de Clientes

SAP R-3 INTEGRATION con Dialog Link

GTE BALTIMORE: Seguridad en transacciones críticas de negocio

MTI: Reconocimiento óptico de caracteres.

Servicios profesionales basados en la administración in situ ó en remoto de: Sistemas, comunicaciones, desarrollo de aplicaciones, Bases de datos.