



Email

urkiaga@gmail.com

Dirección

Pozuelo De Alarcon, Madrid

Teléfono

673416723

Fecha de nacimiento

4 Abr, 1980



Habilidades

Soy una persona con un perfil polivalente y versátil, con gran capacidad de adaptación. Siempre con un enfoque en los resultados he logrado liderar y energizar equipos logrando resultados sostenidos a lo largo del tiempo.



Idiomas

Inglés

Nivel avanzado

Euskera

Nivel avanzado

Catalán

Nivel avanzado

Ignacio Urkiaga

Director comercial

Profesional proactivo con excelentes habilidades de organización, liderazgo y visión comercial. Enérgico y responsable con 13 años de experiencia trabajando en empresas multinacionales de alta exigencia.

Experiencia

Sales District Manager

Ecolab Madrid, España

Jun 2020 - Actualmente

- Implementar estrategias de ventas efectivas para maximizar los ingresos y ganancias.
- Liderar y entrenar a un equipo de ventas, con el objetivo de alcanzar los objetivos establecidos.
- Entrega de valor añadido a los clientes.

Account Manager II

Ecolab Santiago de Chile, Santiago, Chile

Ago 2018 - Jul 2020

- Manejo exitoso de cartera de clientes y logro de objetivos de ventas.
- Habilidades de negociación y resolución de conflictos para garantizar satisfacción del cliente.
- Excelente capacidad de comunicación y trabajo en equipo para colaborar con otros departamentos.

Customer Service Manager I

Ecolab Santiago de Chile, Santiago, Chile

Ago 2015 - Jul 2018

- Experiencia de tres años como Gerente de Servicio al cliente para Latinoamérica Sur (Chile, Argentina, Perú, Uruguay, Bolivia y Ecuador).
- Implementé estrategias que aumentaron la satisfacción del cliente en un 20%.

Gerente de Logística

Ecolab Santiago de Chile, Santiago, Chile

Oct 2013 - Jul 2015

- Experiencia en la gestión de transporte y distribución de productos a nivel nacional e internacional.
- Habilidad para liderar y supervisar un equipo de trabajo en el área de logística.
- Experiencia en la negociación con proveedores y optimización de costos logísticos.

Jefe de Logística

Laboratorios Garden House Santiago de Chile, Santiago, Chile

Nov 2012 - Sep 2013

- Gestioné el inventario y reduje el tiempo de entrega en un 10%.
- Lideré un equipo de logística de 12 personas
- Implementé nuevos procesos productivos para evitar paradas de producción.
- Implementé procesos de inventario rotativo que ayudaron a aumentar la eficiencia del proceso.

Subgerente de Proyectos

Laboratorios Garden House Santiago de Chile, Santiago, Chile

May 2012 - Oct 2012

- Lideré el proyecto de mejora de la planta productiva para lograr certificación INVIMA.
- Habilidades en comunicación efectiva con áreas involucradas, proveedores y otros stakeholders.

Gerente de Calidad

Conservas Dani Boston, Linconshire, Inglaterra

May 2009 - Dic 2011

- Lideré y gestioné el departamento de calidad, asegurando el cumplimiento de estándares y normativas.
- Implementé y supervisé programas de control de calidad para optimizar la eficiencia operativa.
- Colaboré en la obtención de certificaciones ISO y en la auditoría interna y externa.

Key Account Manager

Conservas Dani Barcelona, Catalonia, Spain

Dic 2008 - May 2009

- Gestión de cuentas clave de clientes institucionales.
- Gestión efectiva de la organización interna para la entrega efectiva de los trabajos acordados con los clientes.

Educación

Ingeniero Agrícola

Universidad Politécnica de Cataluña Barcelona

Sep 2004 - Jun 2008