

Karen M.

SOBRE MÍ

Gerente comercial orientada a resultados, con 20 años impulsando el crecimiento de negocios en seguros, banca y sanidad hospitalaria. Me apasiona identificar oportunidades reales de mercado y convertirlas en estrategias que generan valor para la empresa y para el cliente. Disfruto acompañar y desarrollar equipos, fortaleciendo sus capacidades a través de mentoría, formación y liderazgo cercano. Mi trayectoria se ha construido sobre relaciones de confianza, fidelización sostenible y una visión práctica que transforma objetivos en resultados medibles.

EXPERIENCIA LABORAL

Gerente Especialista de Seguros Empresas – Santander España Comunidad Valenciana | dic 2023 – actualidad

- Liderar la gestión comercial en 3 oficinas (Valencia), superando metas trimestrales.
- Fortalecer la productividad mediante coaching, formación, acompañamiento y estrategias de valor.
- Implementar planes comerciales orientados a satisfacción y fidelización de clientes corporativos.

Jefa Comercial Sector Hospitalario y Ambulatorio – Junta de Beneficencia de Guayaquil Ecuador | may 2021 – sep 2023

- Diseñar e Implementar el departamento comercial y ventas.
- Liderar equipos comerciales en salud privada, logrando crecimiento de mercado y rentabilidad.
- Diseñar un modelo de gestión comercial por segmentos, mejorando ingresos y experiencia de usuarios.
- Consolidar convenios con aseguradoras y grupos corporativos.

Lider Comercial – Jalil Brokers Ecuador | ago 2019 – sep 2023

- Liderar equipo de 5 ejecutivos en seguros de protección, ramos generales e inversión.
- Alcanzar cumplimiento mensual de objetivos mediante planificación y asesoría personalizada.



HABILIDADES

- Liderazgo de equipos y toma de decisiones.
- Estrategias de innovación y experiencia de cliente.
- Gestión de conflictos.
- Gestión de clientes corporativos y fidelización.
- Habilidades organizativas y de planificación

EDUCACIÓN

Diplomado en Gerencia Comercial y Ventas – Politécnico Superior de Colombia (2020)

Ingeniera en Administración de Empresas, Marketing – Universidad Ecotec, Ecuador (2016).

EXPERIENCIA LABORAL

Subgerente Comercial – Guayaquil Business Center Ecuador | sep 2017 – mar 2020

- Liderar equipos de hasta 10 asesores en banca y seguros de vida/inversión.
- Implementar estrategias patrimoniales logrando altos rendimientos financieros para clientes.

Jefe de Gestión de Talento Humano | Guayaquil Ecuador | may. 2016 - ago. 2017 INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Liderar procesos de Selección de Personal, Evaluación de Desempeño, Capacitación, Inducción y Desarrollo, Clasificación y Valoración de Cargos, Administración de Sueldos, Programas de Incentivos y Beneficios, Retiro.
- Asistir en la elaboración de los informes de evaluación del período de prueba, sumarios administrativos; informes técnicos de movimientos administrativos, licencias remuneradas al exterior y demás dictámenes de Recursos Humanos.

Gerente Comercial - VENTA DIRECTA | abril. 2015 - dic. 2015 BELCORP, GUAYAQUIL

- Liderar y formar equipos comerciales de hasta 670 gestoras, divididas en 10 secciones cada una con una dirigente por sección.
- Realizar conferencias cada 21 días, capacitando con nuevas estrategias para incrementar sus ganancias.
- Dictar talleres de ventas y cobranzas para aumentar las ganancias y las ventas a nivel de zona. •

Gestionar de manera estratégica el cumplimiento de cobro y venta en cada campaña, sobrepasando los niveles de ranking.

CURSOS

Formación del acceso para la Distribución de Seguros Nivel II - DGSFP

Introducción a la inteligencia Artificial

Behavioural Economics

Coaching Financiero