

DATOS PERSONALES



ESTUDIOS Y FORMACIÓN

- Bachillerato.
- Formación en marketing.
- Formación general en informática.
- Uso experto de programas Excel, Word, Arpa, CRM, Siebel, SAP y Citrix.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

· **Actualmente desde 2019** –Técnico de provisión y instalaciones en CGP BBVA.

Funciones: Instalaciones de Routers Cisco-teldat para oficinas y cajeros BBVA

Seguimiento a las incidencias, coordinar instalaciones solucionar incidencias. Reportar informes de los trabajos realizados.

· **2018 - 2019. Teleoperadora especialista en Konecta.** Alcobendas.

Funciones: Departamento de recobros, cancelaciones, activaciones y desconexiones.

· **2018. Atención telefónica al cliente en Digimobil.** Pendiente.

Funciones: Gestión de contratos, averías, contrataciones, bajas, portabilidades y cancelaciones.

· **2017 - 2018. Atención telefónica al cliente en Transcom.** Madrid.

Funciones: Gestión de pedidos, anti cancelación y retenciones.

· **2016 - 2017. Dependienta, atención al cliente en tienda Vodafone.** Madrid.

Funciones: Contrataciones, altas, portabilidades y cancelaciones.

· **2015 - 2016. Atención telefónica al cliente en Teyamé.** Madrid.

Funciones: Línea directa y relacionadas con la asistencia en carretera, accidentes, etc.

· **2013 - 2015. Atención telefónica al cliente en Indra.** Madrid.

Funciones: Servicio técnico y gestión de incidencias de Vodafone One.

· **2007 - 2013. Teleoperadora en Best Call.** Tánger.

Funciones: Atención al cliente, ventas y digital plus de Orange.

· **2002 - 2007. Atención al cliente en Telefónica Movistar 1002-1004.** Tánger.

Funciones: Gestión de incidencias, contrataciones, quejas y reclamaciones.

DATOS DE INTERÉS

- Impecable atención al cliente.
- Disponibilidad inmediata.
- Facilidad de aprendizaje.
- Trabajo en equipo.
- Alto grado de responsabilidad.
- Alta tolerancia al estrés.