



BEATRIZ

SOBRE MÍ

Soy una profesional de atención al cliente con habilidades para resolver problemas de manera eficiente y asegurar la satisfacción del cliente. Me adapto rápidamente a distintos sistemas y ofrezco un servicio claro, empático y orientado a resultados.

EXPERIENCIA LABORAL

COMERCIAL DE VENTAS

Nesmar 22 SL. Noviembre 2024 - Febrero 2025

- Gestión de ventas telefónicas para la captación de clientes en el sector energético (luz y gas), promoviendo el cambio de compañía.

ATENCIÓN AL CLIENTE - KIT DIGITAL

Experience It Solutions, Mayo 2023 – Octubre 2024

- Atención y retención de clientes mediante llamadas proactivas a usuarios insatisfechos, con foco en la mejora de su experiencia y la continuidad del servicio.

SOCIAL MEDIA MANAGER

Datasocial, Agosto 2021 – Abril 2023

- Desarrollo de estrategias de contenido y gestión de redes sociales para diversas marcas, incluyendo redacción de artículos y elaboración de newsletters.
-

DATOS ACADÉMICOS

Máster en Periodismo Digital

Universidad Rey Juan Carlos
2020 - 2021

Grado en Periodismo

Universidad Miguel Hernández
2014 - 2018

HABILIDADES

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| • Buena comunicación | • Dominio del ordenador |
| • Rapidez tecleando | • Espíritu comercial |
| • Resolución de problemas | • Agilidad con los resultados |
-

IDIOMAS

Castellano:
Nativo.

Inglés:
Nivel medio.

Catalán y Valenciano:
Nativo.