



PEDRO ALEMANY FERRER

Soy una persona organizada, creativa, y dinámica. Me apasiona enfrentarme a nuevos retos poniendo el foco en personas, creatividad e innovación. Es por ello que trabajo en el ámbito de la Experiencia de Cliente enfrentándome a diferentes proyectos de transformación Cultural y Digital con el objetivo de transformar empresas.

CONTACTO

✉ pedroalemany21@gmail.com

☎ +34 634 227 537

📍 Madrid, España

👤 26/07/1998

IDIOMAS

- **Castellano**
Nativo
- **Catalán**
Nativo
- **Inglés**
Nivel C1 (certificado)

HERRAMIENTAS

Diseño	Analíticas
- Autocad	- Excel
- Photoshop	- Mathcad
- Illustrator	- Processing
- Indesign	- Medallia
- Figma	
- CREO	
- SolidWorks	
- Premiere	
- Power Point	

CERTIFICADOS

- **Carné de conducir**
Categoría B
- **Certificación de Google Analytics**
Google Digital Academy
- **Certificación in Advanced English**
Cambridge University

EXPERIENCIA

Feb 2022 -
Actualidad

Consultor de experiencia de cliente, Lukkap

Desarrollo de proyectos en sectores como Seguros, Consumo, Educación, Inmobiliaria, Salud y Banca. Participación reciente en un proyecto en el área de Servicios Financieros enfocado en productos de movilidad para Mobilize Financial Services, con responsabilidades en el diseño de planes personalizados (renting, preference, entre otros) y la realización de pruebas y validaciones con clientes. **Madrid, España**

Oct 2020 -
Jul 2021

Gestor COVID-19, Generalitat de Catalunya.

Realización de seguimiento a los contactos estrechos de positivos de COVID-19. **Barcelona, España**

Oct 2019 -
Jun 2020

Proyecto de final de carrera en colaboración con la empresa BENITO urban.

Proyecto junto con empresa, para la creación de un producto innovador, sostenible e funcional de mobiliario de iluminación urbana. **Barcelona, España**

Nov 2018 -
Feb 2020

Personal de barra, Servicios de Catering, ARAMARK.

Trato con el cliente, venta de alimentos y bebidas en eventos deportivos. **Barcelona, España**

FORMACIÓN

Oct 2021 -
Jul 2022

Master en **Project Management**, EAE Business School, Universidad Rey Juan Carlos. **Madrid, España.**

Set 2016 -
Jul 2020

Grado en **Ingeniería de Diseño Industrial**, ELISAVA, Universidad Pompeu Fabra. **Barcelona, España.**

Feb 2019 -
Jul 2019

Programa de Intercambio bilateral de 1 semestre de **Ingeniería de Diseño Industrial**, Royal Melbourne Institute of thechnology (RMIT). **Melbourne, Australia.**

Set 2012 -
Jul 2022

Grado **Avanzado de Piano**, Conservatorio del Liceo. **Barcelona, España.**

EXPERIENCIA EXTRACURRICULAR

- **Programa de aprendizaje laboral de profesor de surf, Alive Surf Shool**, durante 3 semanas (Julio 2019), **Portrush, Irlanda**
- **Estancia y curso de inglés en el extranjero** durante 1 mes (Julio 2018), **York, Inglaterra.**
- **Estancia y curso de inglés en el extranjero** durante 3 semanas (Julio 2017), **Totnes, Inglaterra.**