

**MARIA E. R.**  
10/07/1992. Sabadell, Barcelona



## ESTUDIOS

---

**Grado medio en Gestión Empresarial**  
*Instituto Técnico Bolivariano.*

**2013– 2015**

**Bachiller en Gestión Administrativa y Contable**  
*Colegio Nacional de Quevedo, Ecuador*

**2004 - 2010**

## EXPERIENCIA LABORAL

---

❖ **Encargada de tienda de moda, marca “Totto”**  
*Centro comercial “El Paseo Shopping”*

**Oct 2013 – Jun 2019**  
Babahoyo, Ecuador

- Gestión comercial de la tienda.
- Atención y asesoramiento al cliente. Resolución de incidencias.
- Supervisión y organización de tareas al equipo de la tienda.
- Generación de reportes sobre evolución de ventas.
- Control de stock e ingreso de mercadería. Realización de inventarios.
- Responsable de apertura de tienda. Custodia de llaves y control de cierre nocturno.

❖ **Dependiente de tienda**  
*Hipermercado “Fénix”*

**Ago 2010 – Oct 2013**  
Quevedo, Ecuador

- Cajera. Atención al cliente.
- Control de fechas de vencimiento y reposición de productos en percha.
- Atención al cliente (consultas de los clientes y resolución de sus reclamaciones).
- Tareas en bodega: recepción, etiquetado e inventarios.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

---

**Idiomas.** Inglés (*nivel medio*).

**Aplicativos.** Microsoft Office: Word, Excel, Power Point