



Alba Yebenes

Apasionada de los aviones y del sector Aeromecánico. He desarrollado mi carrera y mis habilidades como agente comercial con más de 4 años de experiencia perfeccionando técnicas de venta, negociación y comunicación, logrando de manera constante el cumplimiento de objetivos comerciales.

CONTACTO



685791372



Albayebenes8@gmail.com



Fuenlabrada, Madrid

HABILIDADES

- Adaptabilidad y aprendizaje continuo.
- Comunicación efectiva y persuasiva
- Cumplimiento de objetivos
- Colaboración, trabajo en equipo.
- Uso de CRM y herramientas
- Idiomas - Español - inglés
- Carnet Tipo B

FORMACIÓN

CERTIFICADO LVMH - MARKETING DE LUJO

Presente

LICENCIA AEROMECANICA

Senasa
2018-Presente

**GRADO TECNICO SUPERIOR
MANTEIMIENTO AERODINAMICO**

Aviation group
2016-2018

EXPERIENCIA

ASESOR COMERCIAL

Mutua Madrileña

2023- Presente

- Asesoramiento de productos de auto, venta del producto, retención de clientes en cartera y servicio postventa.
- Elaboración de cotizaciones y propuestas, gestionando comparativas y condiciones de los clientes.
- Seguimiento del estado de la gestión por canales de contacto (telefónica, email, chat)

ASESOR COMERCIAL

Eude Business School

2022-2023

- Presentación y captación de empresas de programas formativos, elaborando propuestas adaptadas.
- Negociación y cierre de acuerdos, asegurando la venta.
- Gestión y fidelización de cartera corporativa, asegurando renovaciones y detectando nuevas oportunidades.

ASESOR COMERCIAL

Axa Seguros Generales

2018-2022

- Formadora del equipo de fidelización de canal email, impartiendo formación sobre procesos y buenas prácticas asegurando una comunicación efectiva con los clientes.
- Organización, planificación de leads y agenda, proporcionando entrenamiento continuo y eficiencia.
- Venta, fidelización y atención al cliente.