

CURRICULUM VITAE

ID-59200 Esther

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 1 de Agosto de 1977

Dirección: 28051 Madrid

Permiso de conducir: B1



Ingeniera Técnica Industrial, especialidad en control de procesos químicos con una dilatada experiencia en ventas, prescripción y asesoramiento técnico en materia de aislamientos para optimizar la eficiencia energética de los edificios. Dotada de gran dinamismo y versatilidad, con facilidad para las relaciones interpersonales y una clara orientación a resultados.

FORMACIÓN ACADEMICA

- **Ingeniería Técnica Industrial en Control de Procesos Químicos** en la Universidad del País Vasco (UPV).
- **Proyecto fin de carrera:** "Uso de mezclas de termoplásticos para mejorar la tenacidad de las matrices termorrígidas", realizado en la Universidad de País Vasco (UPV), 2000 – 2003.
- **Curso de certificación de Passive House Tradesperson** realizado por Formación, Energía y Educación S.L. / Vogt, Anne at Madrid, Spain (2018)
- **Grado superior de audiolología protésica** en Centro de estudios de Formación Profesional FP Vicente Moya Pueyo (2019 -2020)

EXPERIENCIA LABORAL

- **KNAUF INSULATION (Ene'15-Nov'21): Responsable del departamento de Prescripción**
 - Realización de ponencias y jornadas técnicas en materia de eficiencia energética con el aislamiento en la envolvente como protagonista, tanto en obra nueva como en rehabilitación.
 - Dotación al equipo comercial de las herramientas necesarias para afianzar su cometido en el área de la prescripción, dando soporte personalizado a cada uno de los delegados comerciales.

- Impartir formación técnica y motivar al equipo comercial para la consecución de sus objetivos de prescripción. Visitas periódicas con ellos a lo largo de toda la geografía española.
- Colaboración con el departamento técnico en la elaboración de las presentaciones para el congreso de Edificios de Energía Casi Nula.
- Realización de estudios térmicos de envolventes de edificios para optimizar los aislamientos a proyectar por los arquitectos, según la normativa DB-HE del CTE.
- Desarrollo y adaptación de herramienta de control y gestión de proyectos utilizada para la prescripción (CRM)
- Dar soporte técnico a la red de distribuidores e instaladores de nuestros delegados comerciales.
- Incursión en el departamento técnico llevando prácticamente el peso del mismo.

- **KNAUF INSULATION (Ene´11-Ene´15): Prescriptora técnica**

- Visitas a estudios de arquitectura para dar a conocer nuestros productos y asesorarles con el dimensionamiento de los aislamientos de las diferentes aplicaciones de los edificios tanto en proyectos de rehabilitación como en proyectos de obra nueva. Inicialmente zona de Madrid, posteriormente ampliación de zona a Asturias y Valencia.
- Participación en conferencias relacionadas con la divulgación del ahorro energético o eficiencia energética, con el fin de dar a conocer nuestras soluciones.
- Soporte técnico al equipo comercial, en proyectos técnicamente complejos. Realización de informes técnicos para la consecución de obras (prescripciones o cambios de prescripción)
- Visitas a pie de obra para conseguir cambios de prescripción de aislamientos en proyectos donde estaba presente la competencia.

- **AZUVI S.A. (jun´07-jul´09): Responsable del departamento de prescripción y ventas de cerámica, zona España.**

- Visitas a arquitectos, decoradores, promotores y constructores a nivel nacional realizando presentación de producto y posterior actualización con novedades.
- Evaluación y análisis de proyectos conjuntamente con clientes con el objetivo de obtener la prescripción de nuestro producto en los proyectos vigentes y futuros.
- Realización/seguimiento de presupuestos y gestión de pedidos a nivel estatal. Supervisión del suministro de material en obra. Gestión y resolución de incidencias.
- Fidelización de distribuidores e intermediación entre la red de distribución y fabrica.
- Fidelización y ampliación de cartera de clientes mediante presencia en ferias tanto nacionales (CASAPASARELA, CEVISAMA) como internacionales (CERSAIE).

- **ESINDUS S.A. (nov´06 –may´07):** División de instrumentación analítica. Ingeniera junior de ventas, zona norte de España.
 - Análisis y detección de necesidades de clientes, definición de equipos y oferta económica.
 - Ampliación y fidelización de cartera de clientes, destacando entre otros, refinerías como Repsol YPF y Petronor, compañías energéticas como Iberdrola, Endesa o Unión Fenosa

- **SITEL (oct´05 – nov´06):** Departamento de Atención al cliente para Telefónica Publicidad e Información.

- **ARKOCHIM, S.A. (Laboratorios Arkopharma) (nov´04 – mar´05):** Departamentode Marketing.
 - Apoyo al departamento de marketing y gestión de incidencias de farmacias nacionales.

- **OBRAS Y PAVIMENTOS ESPECIALES, S.A. (jul´04 – nov´04):** Departamento de administración.
 - Realización de presupuestos y facturaciones de obras.
 - Preparación de licitaciones y certificaciones de obras públicas y privadas.

- **CONTESTA TELESERVICIOS, S.A. (dic´03 – jul´04):** Asesora comercial.
 - Captación y asesoramiento de clientes para el club automovilístico R.A.C.E.

- **FUNDICION ESTANDA, S.A. (jun´99–jun´00, prácticas):**Departamento de Control de Calidad
 - Análisis de las coladas (muestras) verificando la correcta composición de los materiales requeridos utilizando sistemas de cromatografía.

IDIOMAS

- **EUSKERA:** Nivel alto, título oficial de euskera (E.G.A.)
- **INGLÉS:** Nivel alto. Título FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH (FCE) con calificación B.

CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

- Microsoft Office.
- Sistemas de programación estructurada: Pascal, Isim y Cudas.
- Manejo de internet y Outlook.