

Raquel Andrea Gallardo Riffo

Málaga, España

611030433 | r.gallardoriffo@gmail.com



Resumen Profesional

Profesional con experiencia en ventas y marketing digital , especializado en captación de clientes, negociación y estrategias de fidelización . Habilidades en publicidad digital, gestión de redes sociales y análisis de mercado para potenciar la conversión de clientes y optimizar la rentabilidad de los negocios.

Educación y Certificaciones

- Máster en Turismo Electrónico – Universidad de Málaga (2022 - 2023)
- Técnico en Marketing Digital – Instituto AIEP (2021 - 2023)
- Administración de Proyectos de Ecoturismo – DUOC UC (2012 - 2015)
- Certificación en Agente de Ventas Digital – SENCE
- Certificación en Estrategias de Ventas y Negociación
- Certificación en Publicidad en Redes Sociales y Google Ads
- Idiomas: Español (nativo), Inglés (intermedio), Portugués (intermedio)

Habilidades

Técnicas

- ✓ Captación y fidelización de clientes
- ✓ Estrategias de ventas consultivas
- ✓ Negociación y cierre de ventas
- ✓ Gestión de redes sociales y publicidad digital
- ✓ Análisis de mercado y segmentación de clientes
- ✓ Desarrollo de campañas SEO y SEM
- ✓ Email marketing y automatización de ventas

Blandas

- ✓ Comunicación efectiva y persuasión
- ✓ Trabajo en equipo y liderazgo comercial
- ✓ Orientación a resultados y resolución de problemas
- ✓ Gestión del tiempo y organización
- ✓ Adaptabilidad a entornos competitivos
- ✓ Atención al detalle y creatividad en estrategias

Experiencia Laboral

Comercial – Captadora de Socios

Agencia Valiente (Febrero 2024 - Junio 2024)

- Captación de clientes para ONG a través de estrategias de venta directa.
- Desarrollo de discursos de ventas persuasivos y segmentación de público objetivo.
- Seguimiento y fidelización de clientes.

Administradora y Marketing Digital

W&P Acamarachi (2017-2023)

- Gestión de campañas de marketing digital para promoción de servicios.
- Desarrollo de estrategias comerciales para aumentar la captación de clientes.
- Negociación con proveedores y organización de ferias de ventas.

Agente de Ventas y Recepción

Chill Atacama (2018-2020)

- Venta de tours y experiencias turísticas.
- Gestión de reservas y atención personalizada a clientes.

Promotora de Ventas

L'Oréal – Viña del Mar (2015 - 2016)

- Promoción y venta de productos de lujo como Armani y Ralph Lauren.
- Asesoramiento personalizado y fidelización de clientes.

Agente de Ventas de Servicios Náuticos

Puerto Deportivo – Valparaíso (2015)

- Comercialización de paseos en barco y clases de kayak.
- Atención al cliente y ventas directas.