

FELIX

Son Serra de Marina (Mallorca)/
Barcelona



EXPERIENCIA LABORAL

OWNER SUCCESS MANAGER, FINCALLORCA (ISLAS BALEARES) -ENE'23 - ACTUALMENTE

Gestión del Revenue de los inmuebles de los propietarios del alquiler vacacional. Visita y captación, promoción, marketing digital, análisis de objeto para explotación de las propiedades.

Gestión general de 300 propiedades de alto standing.

BY STEH GROUP (2021 - 2022)

GUEST RELATIONS MANAGER & FRONT DESK, MELBEACH HOTEL & SPA BY STEH GROUP MALLORCA (ISLAS BALEARES)

Proporcionar experiencias de servicio de alta calidad a los clientes sean recibidos correctamente.

Coordinar y gestionar la comunicación entre los huéspedes y el personal y hacer seguimiento para garantizar que se resuelvan las preocupaciones de los clientes. Gestión de reclamaciones.

Promover todos los servicios ,comodidades y programas de venta de paquetes y actividades que ofrece la empresa.

GUEST EXPERIENCE MANAGER, CREU DE TAU ART & SPA, BY STEH GROUP MALLORCA (ISLAS BALEARES)

Recepcionista y soporte de dirección. Asesoría y acompañamiento al cliente. Check -in, check out, información turística y venta de paquetes de actividades de ocio, atención de reclamaciones y coordinación con el servicio de house keeping y de restauración.

SALES REPRESENTATIVE, CBF, MALLORCA (ISLAS BALEARES) - FEB'21 - AGOST'21

Delegado comercial en Calvia Balear. Proyectos construcción de cerramientos y fachadas ventiladas de viviendas de alto standing, villas y complejos hoteleros. Visita a arquitectos, constructores y estudios de interiorismo para prescripciones.

SALES REPRESENTATIVE, SOLITS PROJECTS, BALEARES (ESPAÑA) - ENE'19 - ENE'21

Asesoramiento de superficies Solid surface, proyectos y diseños. Zona Baleares.

SALES REPRESENTATIVE, IMPORT CARIBBEAN AGENCY, MARTINIQUE (FRANCIA) - NOV'15 - DIC'18

Delegado comercial en Import Caribbean Agency. Visitas a clientes activos, tiendas de deportes y surf. Venta de cosmética solar y hardware.

SALES REPRESENTATIVE, MONTIBELLO, CATALUÑA Y BALEARES (ESPAÑA) - ABR'10 - SEP'15

Delegado comercial zona de Cataluña y Baleares. Visitas a clientes activos y prospecciones.

FORMACIÓN

Curso Marketing en buscadores, social media y analítica - UOC (Universitat oberta de Catalunya)- Septiembre 2020 - Junio 2021

Curso Marketing y Negocios , On-line - Curso de Branding - Septiembre 2019 - Diciembre 2019

Marketing y ventas, ventas generales, promoción comercial - Centro de Formación Alzina, Barcelona Septiembre 2008 - Junio 2009

German School - Deutsche Schule Barcelona

APTITUDES

Español: nivel nativo

Alemán: nivel nativo

Catalán: nivel nativo

Inglés: nivel medium-advance

Francés: nivel medio

INFORMACION ADICIONAL

Conocimientos del sector inmobiliario y alquiler vacacional

Excelentes competencias de servicio al cliente

Competencias de liderazgo

Estrategias de desarrollo empresarial