

Angelina ID-59364



Datos personales

Fecha de nacimiento:

08.06.1983

Dirección

08902 L'Hospitalet de Llobregat

Teléfono:

Email:

Aptitudes

- Conocimiento de procesos de venta
- Atención al cliente
- Gestión de equipos
- Gestión de clientes
- Altas habilidades comunicativas
- Habilidad analítica
- Facilidad de aprendizaje
- Persona creativa e independiente
- Responsabilidad

Idiomas

- Polaco: Nativo
- Español: Alto
- Inglés: Alto cert. FCE
- Catalán: Básico B1

Informática

- Paquete MS Office
- Programa MS Dynamics Navision
- SAP
- Workday / Dayforce
- Transport Management System (TMS)
- Ecars
- Business Warehouse

Tengo más de 10 años de experiencia en atención al cliente, gestión de clientes y departamento comercial. Acostumbrada a trabajar bajo presión con gran atención al detalle y fuertes habilidades de toma de decisiones para gestionar múltiples tareas simultáneas.

EXPERIENCIA LABORAL

05.2015 – 07.2021 BRANCH RENTAL MANAGER

Enterprise Rent A Car, Barcelona

- Coordinación, liderazgo y gestión del equipo
- Formación, gestión de incidencias y horarios
- Captación de nuevos clientes
- Control de flota, tarifas y reservas
- Tratamiento de reclamaciones y atención al cliente
- Manejo de las órdenes de compra y venta, control de caja
- Gestión y organización de la oficina
- Marketing

11.2014 – 04.2015 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Paraiso Travellers Hostel, Barcelona

- Gestión de clientes
- Organización de establecimiento y agenda
- Control de caja
- Control de reservas
- Atención telefónica
- Atención al cliente

11.2011 – 11.2014 PROPIETARIA DE TIENDA TEXTIL

AMO Angelina Ogrodnik, Niemcz Polonia

- Coordinación del equipo
- Atención al cliente
- El manejo de las órdenes de compra y venta
- Corrección de entregas
- La coordinación de las importaciones y exportaciones
- Organización del transporte
- Control de stock, saldos y órdenes de pago
- Tratamiento de reclamaciones

01.2010 – 10.2011 ESPECIALISTA DE VENTAS

Wesstron, Augustowo Polonia

- Colaboración con los clientes
- El manejo de las órdenes de compra y venta
- Corrección de entregas
- La coordinación de las exportaciones e importaciones

Cursos

- 01.2022 Google Analytics y Metatags, Centro de Estudios Surge

- Organización del transporte
- Logística
- Gestión de clientes
- Adquisición de nuevos clientes
- Asistencia en las ferias internacionales
- Control de stock
- Atención al cliente

FORMACIÓN ACADÉMICA

10.2006 – 06.2008 **Licenciada en Administración empresarial**
Universidad de Mikolaj Kopernik, Toruń Polonia

10.2002 – 06.2006 **Diplomada en Administración empresarial**
Universidad de Kazimierz Wielki, Bydgoszcz Polonia