

Cecilia Hojas Morales, Delegada Comercial

Sabadell, 08202, España, 626797093, ceciliahojas@yahoo.com

RESUMEN

Proactiva Delegada Comercial con más de 8 años de experiencia en ventas y gestión comercial. Expertise en la proyección de demanda y control de inventarios, así como en la optimización del punto de venta. Logré una mejora del 30% en la visibilidad de marca en el laboratorio anterior. Con habilidades en análisis de clientes y ventas, estoy preparada para contribuir al crecimiento del equipo comercial, alineando mis estrategias con los objetivos de la empresa.

EXPERIENCIA LABORAL

- | | | |
|-------------------|--|-----------------------|
| 11/2021 – 08/2023 | Responsable comercial, Benniksgaard Restaurante | Sonderborg, Dinamarca |
| | <ul style="list-style-type: none">• Proyecté la demanda junto con el área de compras para anticipar necesidades específicas de ciertos meses.• Implementé un sistema de inventario que optimizó el control del área.• Medí la demanda en función del plan de compras, alineando recursos y tiempos.• Controlé los indicadores de rendimiento sell in/sell out para maximizar la eficiencia. | |
| 10/2018 – 09/2021 | Jefe de ventas, Asesorías y Administraciones Lences S.P.A. | Madrid, España |
| | <ul style="list-style-type: none">• Supervisé la eficiencia en la atención al cliente, garantizando altos estándares de servicio.• Resolví reclamos de clientes, asegurando su satisfacción y fidelización.• Realicé análisis de clientes para identificar oportunidades de crecimiento.• Gestioné ventas y alquileres de materiales de construcción, contribuyendo al aumento de ingresos.• Evalué proyectos y planifiqué propiedades, asegurando la viabilidad de las inversiones.• Lideré el seguimiento con compradores interesados para cerrar acuerdos. | |
| 06/2015 – 08/2018 | Delegado comercial, Laboratorio Ballerina S.A. | Santiago, Chile |
| | <ul style="list-style-type: none">• Presenté y promoví los productos de la empresa, potenciando su adopción en el mercado.• Aseguré una excelente visibilidad de la marca en el punto de venta, implementando estrategias de merchandising y colocación de herramientas de PVL. | |
| 01/2011 – 05/2015 | Supervisora de producción, Laboratorio Ballerina S.A. | Santiago, Chile |
| | <ul style="list-style-type: none">• Supervisé los objetivos de producción diarios en términos de cantidad, calidad y tiempos.• Balanceé la producción en máquinas, gestionando eficientemente los faltantes. | |

04/2006 – 12/2010	Compradora, Cencosud S.A.	Santiago, Chile
	- Fui responsable de las compras en la división de supermercados, específicamente en la categoría de productos congelados. - Negocié con proveedores sobre precios, volúmenes y condiciones de pago. - Supervisé el seguimiento de compras, stock y forecast por temporadas. - Desarrollé proveedores y realicé estudios de mercado para potenciar la competitividad.	
03/2001 – 03/2006	Asistente de compras, Cencosud S.A.	Santiago, Chile
	- Analicé las ventas y llevé a cabo comparativas de costos de proveedores para optimizar decisiones de compra. - Efectué órdenes de compras basadas en stock y ventas a locales, maximizando la disponibilidad de productos. - Realicé la alta de artículos y proveedores en el sistema interno para garantizar la actualización de datos.	
06/2024 – Presente	Comercial senior, Securitas Direct	La Rioja, España
	Comercial Senior , Securitas Direct	Burgos , España
	Responsable de la venta de sistemas de alarmas para la seguridad de negocios y viviendas.	

EDUCACIÓN

03/2014 – 12/2018	Universidad de los Lagos Licenciada en Administración Empresas, Administración Empresas	Santiago, Chile
02/1990 – 10/1992	Antioch University Inglés	California, EEUU

CONOCIMIENTOS

Gestión de activos	Informes de balances (reportes)
Ordenes de inversión (SAP IM)	Cierres contables
Contabilidad de Proyectos (PEPS, SAP)	Excel profesional
Sofland ERP (SAP)	Procedimientos de certificación y liberación de lotes
Control de calidad, almacenamiento y distribución	Describir el alcance y objetivos de la QRM

IDIOMAS

Inglés (conversacional)	Danés (medio)