



ID-58741 ALICIA

DATOS PERSONALES

Dirección: Madrid

Fecha de nacimiento: 16/06/1990

FORMACIÓN E IDIOMAS

- **Octubre 2013 – diciembre de 2013:** Curso de Riesgos Laborales asociados a trabajos en tiendas.
- **Julio – agosto de 2012:** Curso avanzado de inglés. Instituto Lengua Contemporánea Universidad de Granada.
- **2009 -2011:** Tres cursos licenciatura de Derecho (Universidad Complutense de Madrid).
- **Febrero – junio de 2010:** Curso de francés. Nivel básico (A.2). Instituto de Lengua Francesa Madrid.
- **2007 – 2009:** Título de Bachillerato en Humanidades. I.E.S. Villanueva de la Serena (Badajoz). Año 2009.
- **Julio – agosto de 2009:** Curso de inglés. College Bray Irlanda. Nivel alto conversación y escrito.
- **2007-2008:** Curso de alemán. Nivel básico. (A.2). Escuela Oficial de Idiomas.
- Inglés: ISE II de Trinity College London (Nivel B2)
- Alemán: Nivel básico hablado y escrito.
- Francés Nivel básico hablado y escrito.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Octubre 2013 – octubre 2019: Responsable de tiendas de World Duty Free Group, S.A. en el Aeropuerto Adolfo Suarez de Madrid.**
 - Atención al cliente, identificando y satisfaciendo sus necesidades en relación de las múltiples marcas disponibles y los objetivos marcados por el establecimiento.
 - Asesoramiento y venta especializada en las siguientes marcas: Clarins, Dior, Armani, Shiseido y Victoria Secret.
 - Gestión de inventario.
 - Apertura y cierre del establecimiento.
 - Apoyo en las labores de reposición de productos.
 - Resolución de las posibles reclamaciones de los clientes.
 - Arqueo de caja.
- **15 Diciembre de 2021- actualidad Ayudante de Tienda en Paco Martínez (C.Cial. Gran Pza. 2 Majadahonda)**
 - Asistencia en venta de bolsos, carteras y maletas (Samsonite y American Tourister).
 - Reposición de producto.
 - Etiquetado de producto.
 - Cobro de producto.
 - Manejo TPV.
 - Entrega de pedidos de venta online.
- **04 Enero 2022- actualidad Profesor en enseñanza no reglada. Academia Gesinpol S.L.**