

ANA PACETTI MARCHAL

1d.ana.pacetti@gmail.com

656991674



Profesional dedicada a la mejora del proceso de venta. Me apasiona liderar equipos, optimizar procesos y crear experiencias de compra excepcionales. Busco seguir desarrollándome y crecer en entornos donde la excelencia, los planes de acción y el detalle marquen la diferencia. Rapidez a la hora de solucionar problemas y habilidades comunicativas en base a la empatía.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2021–2025	Beauty Advisor + Assistant Manager (Especialista) en SEPHORA COSMETICS Gestión de equipos, planes de acción, tareas de oficina, backoffice (SAP) + Encargada de la marca principal SEPHORA COLLECTION. Formación, seguimiento a compañeros y gestione Asesoramiento y cierre de ventas Establecer y marcar objetivos comerciales
06/2024-09/2024	Temporada en SEPHORA IBIZA Assistant Mánager, atención continuada en inglés.
2020-2021	Prácticas en SEDE L'ORÉAL Paris. Funciones: Elaboración de contenido para formaciones y gestiones de oficina.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2024-Actualmente	Grado universitario en Psicología a distancia UNED
2019-2021	Grado Superior en Asesoría de Imagen Personal y Corporativa IES Santa Engracia (Madrid)

IDIOMAS E INFORMÁTICA

Inglés	Intermedio - B2	
Informática	Nivel experto en SAP y Backstore	Nivel usuario en Word, Exccel, Power Point