

ISAAC S.

El Perello (Valencia)



Experiencia

Responsable Comercial

Ene 2020 - Actual

Helvetia Seguros S.A. - Valencia

- Coordinación de actividades para alcanzar las metas comerciales establecidas.
- Identificación de nuevas oportunidades comerciales.
- Coordinación y supervisión del personal del área comercial.
- Creación y presentación de informes de ventas a la dirección.
- Manejo y análisis de los indicadores de gestión.
- Resolución efectiva de los problemas con clientes para mantener la cartera y el nivel de retención.
- Manejo e implantación en el equipo agencial de la agenda Sales Force
- Evaluación del rendimiento del equipo de ventas.
- Formación equipo comercial, técnicas de venta y productos
- Visitas oficinas comerciales agentes
- Visitas inspecciones de riesgos empresas y acompañamiento a los agentes para cierre de operaciones
- Motivación e impulso al éxito

Comercial administrativo

Jul 2018 - Dic 2019

Helvetia Seguros S.A. - Valencia

- Atención a consultas de clientes por medio de llamadas telefónicas y correos electrónicos.
- Trato con clientes para la venta de productos y servicios.
- Realización de tareas administrativas y operativas del departamento.
 - Apoyo y formación al mediador.

Técnico de Calidad

Feb 2017 - Mayo 2018

Indústrias Cárnicas La Cope S.A - Torrente

Elaboración de listas de revisión mensuales (mantenimiento y limpieza), auditorias internas, control de trazabilidad, control y revisión del APPCC, control de proceso en planta, ensayos microbiológicos en laboratorio, elaboración de listas de defecto de proceso, satisfacción del cliente, actualización de proveedores y fichas técnicas...

Educación

Máster en Ciencias, CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA, 2018

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-FACULTAT DE FARMÀCIA - VALENCIA, ESPAÑA

Actualmente me encuentro realizando el Máster de Calidad y Seguridad Alimentaria

Licenciado en Ciencias, CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA, 2017

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-FACULTAT DE FARMÀCIA - VALENCIA, ESPAÑA

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Ciencias, 2013

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS - Valencia, España

Realicé el primer año del Grado de Biología.

Título de Bachillerato, Ciencias, 2012

IES San Vicente Ferrer - Valencia, España

Diplomas

Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos Máster Universitario en Calidad y Seguridad Alimentaria

- Certificado de inglés [B2 Cambridge]
- Permiso de conducir vehículos [Tipo B]
- Auditor ISO 9001
- Auditor BRC ; ISO 14001

Aptitudes técnicas

<u>Skills</u>	<u>Experience</u>	<u>Total Years</u>	<u>Last Used</u>
Windows, Unix, Linux, Mac OSX Microsoft Office: Excel, Word y Power Point. Herramientas de búsqueda on- line. Internet Software estadístico SPSS versión 19			

Idiomas

Español: nativo hablado y escrito. Valenciano: nativo hablado y escrito. Inglés: nivel medio-alto hablado y escrito (B2).

Aptitudes

- | | |
|--|----------------------------|
| • Profesionalidad y compromiso | • Habilidades sociales |
| • Toma de decisiones | • Capacidad analítica |
| • Capacidad de liderazgo | • Orientación a resultados |
| • Habilidades organizativas y de planificación | • Visión innovadora |
| • Gestión de personal | |