

Hayam Zerouali

Administrativa Senior en Energy & TIC

@ hayamzerouali92@gmail.com linkedin.com/in/hayamze Madrid, ES
671363527

IDIOMAS

Español		Arabe	
Inglés (B1+)		Catalán	

PERFIL

Administrativa con experiencia en gestión y facturación, destacando en organización, comunicación y resolución de problemas. Comprometida con la confidencialidad y la eficiencia operativa.

EXPERIENCIA

Administrativa Senior

Energy & TIC 2020 - 05/2025 Madrid, ES

Consultoría energética para empresas

Nos dedicamos a realizar estudios energéticos y optimización del coste de la energía para empresas.

- Gestión de llamadas y emails.
- **Interlocución** con **clientes, proveedores y administración pública.**
- Gestión de **cobros y facturación.**
- Contabilización de facturas.
- Gestión documental (revisión/ modificación de contratos, proyectos...).
- **Responsable** de la gestión del **CRM** de la compañía.
- Soporte al departamento de RRHH.
- Organización de eventos.

Administrativa

Securitas Direct 2015 - 2019 Madrid, ES

España #1 en el sector de alarmas de hogar (~3M€ clientes)

Administrativa dentro del área operaciones.

- Gestión de llamadas y emails de técnicos.
- Organización y seguimiento de las rutas.
- Gestión de **incidencias.**
- Realización de notas de gasto.
- Comunicación con **clientes.**
- Gestión de **reclamaciones.**

FORMACIÓN

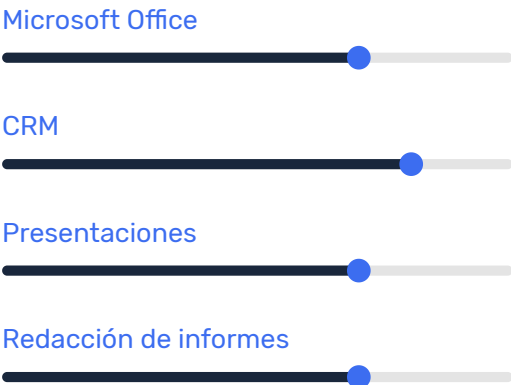
Grado Asistencia a Dirección

ILERNA FP

Grado Superior en Administración y gestión de empresas

Centro educativo Las Esclavas

COMPETENCIAS



HABILIDADES

- Orientación al cliente
- Resolución de problemas
- Comunicación efectiva Organización
- Atención al detalle
- Gestión del tiempo

REFERENCIAS

Alejandro Montejo
Handsme Intelligence & Analytics
Founder & Director of Data
linkedin.com/in/axmrod

Sergio García Otero
Wizink Bank
Head of Strategy and Analytics
linkedin.com/in/sgotero

Alicia Sierra
Ministerio de Defensa
Técnico de gestion del CESTIC
linkedin.com/in/alicia-sierra-gonzalez

HOBBIES

- Social Media Management
- Gym / Healthy Life