



Maite U.

**CUSTOMER SERVICE
INSIDE SALES
SDR**

CURSOS

- CURSO DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN EMPRESARIAL
- CURSO DE TÉCNICO EXPERTO EN AUTOEDICIÓN (200 H)
- CURSO DE COMERCIAL (196H)
- CURSO DE GESTIÓN DE COMERCIO MINORISTA (100H)

HABILIDADES

Comunicación.

Consecución de objetivos y resultados

Atención al al cliente y a la calidad en su servicio.

Iniciativa y resolución de problemas

IDIOMAS

Español Nativo Inglés

1ºy2ºEscuela Ofic.Idiomas

Francés 3º Escuela Ofic.Idiomas

Euskera Nivel intermedio



08870-sitges /Barcelona



FORMACION EDUCATIVA

3 º LICENCIATURA PSICOLOGIA

UNED - Barcelona (Sin finalizar)

TECNICO ESPECIALISTA MARKETING (FPII Grado Superior/)

ACADEMIA MIKELDI - Bilbao

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ISALUD.COM

COMERCIAL TELEFÓNICO

Marzo 2025 - Septiembre 2025

- Comparador de seguros.
- Venta telefónica de seguros.

MAIL BOXES ETC

SALES DEVELOPMENT

REPRESENTATIVE

Septiembre 2023- Mayo 2024

- Prospección y promoción de servicios logísticos.
- Concertación de visitas para comerciales

EDENREDESPAÑA S.A

INSIDE SALES

Septiembre 2019 - Julio 2023

- Comercialización deptos. de retribución flexible
- Concertación de visitas comerciales.
- Gestión de leads. y CRM.
- Atención al cliente

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ENALQUILER.COM

HUNTER / COMERCIAL TELEFÓNICO

Noviembre 2018 - mayo 2019

Venta telefónica de espacios publicitarios de portal inmobiliario on

OVERTOP PROJECTS

COMERCIAL TELEFÓNICO

Octubre 2017 - julio 2018

- Venta telefónica de seguros Caixabank.

NEW STRATEGIC SL

SALES DEVELOPMENT REPRESENTATIVE

- Concertación de entrevistas para comerciales en centros de estética y centros capilares.

FUNDACION MARCET

DPTO. FIDELIZACIÓN

Marzo 2015 - abril 2017

- Mantenimiento y fidelización de alumnos.
- Dpto. Calidad.
- Reclamaciones.
- Incidencias.
- Propuestas de acciones comerciales al Dpto.. de Marketing .

STACKS CONSULTING

RESPONSABLE ATENCIÓN COMERCIAL

Junio 2007- Junio 2014

- Captación de clientes potenciales para compañía de servicios tecnológicos, orientada al sector sanitario. (Centros médicos, clínicas y hospitales)
- Elaboración y prospección de la base de datos de contactos comerciales
- Coordinación y creación de agendas de los comerciales .
- Soporte al Dpto. Calidad.
- Gestión de recobros.

EDITORIAL PLANETA S.A.

TELEOPERADORA

Abril 2003 - Abril 2004

- Dpto. Atención telefónica de CEAC, HOME ENGLISH, EDITORIAL ALTAYA...
- Incidencias con pedidos . Atención al
- alumno.

FODERTEL S.L

COMERCIAL TELEFÓNICO

Noviembre 2001 - Noviembre 2002

- Gestión y venta telefónica de cursos de formación a distancia para empresas .

LCR TELECOM ESPAÑA S.A

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Abril 2000 - septiembre 2000

- Concertación de entrevistas para comerciales de telecomunicaciones.
- Dpto. Atención telefónica al cliente

LABORMAN S.A

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Noviembre 1998 - abril 1999

- Concertación de entrevistas para comerciales de Laborman.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AIRTEL S.A

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Noviembre 1998 - abril 1999

- Dpto. Atención telefónica al cliente

IBERDROLA S.A

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Noviembre 1995 - abril 1998

- Realizando,altas,,bajas,modificaciones y atendiendo reclamaciones y averías.

MARKETING DINÁMICO

TELEOPERADORA

Julio 1993 – febrero 1994

- Concertación de entrevistas para comerciales de venta de cursos de inglés.