



MOUNA V.

FECHA DE NACIMIENTO: 25/05/1993

PERSONA PROFESIONAL, QUE LE GUSTA HACER BIEN SU TRABAJO, SIEMPRE CON ELEGANCIA Y EDUCACIÓN.

Soy independiente y me adapto rápido. Soy activa y sociable me gusta estar contenta y alegre para transmitir positividad, he estudiado comercio porque me apasiona la moda y el diseño, siempre estoy atenta a las nuevas tendencias. Además tengo habilidades para detectar las necesidades de cada cliente y con gran visión a objetivos. Comparto mis capacidades y conocimientos profesionales con el equipo y así conseguir un trabajo más dinámico y productivo.

FORMACIÓN

2009 – 2010: ESO.
L'IES Josep Lladanosa, Lleida

2010 – 2011: Curso Auxiliar de
ventas, oficina y atención al
público, de 875 horas.
L'IMO Salvador Seguí, Lleida

Enero 2011: Curso Manipulación
de alimentos, de 4 horas.
L'IMO Salvador Seguí, Lleida

Febrero 2012: **Curso Auxiliar**
L'imo Salvador Seguí, Lleida

APTITUDES

- Orientación a Resultados.
- Capacidad de Esfuerzo
- Visión al detalle
- Puntual
- Proactividad.

IDIOMAS

Castellano: Nativo:
Catalán: Medio
Árabe: Nativo.
Inglés: Medio

EXPERIENCIA

DEPENDIENTA • GRUPO CALZEDONIA • 08/2019 – 02/2020 (BCN)

Función: venta personalizada, buen ambiente en el trabajo, ambiente activo, asesorar al cliente con venta personalizada, y venta cruzada, promocionar todas las promociones de cada temporada, es una empresa que hace muchas promociones eso ayuda bastante a entrarle al cliente.

DEPENDIENTA • PACO MARTÍNEZ • 04/2018 – 07/2019 (BCN)

Función: Venta directa, buen ambiente de trabajo. Trabajo en equipo, Trabajo por objetivo, Venta cruzada y personalizada, Realizar mantenimiento de la tienda, Tramitar cualquier tipo de incidencia en función de las responsabilidades asignadas. Gestión del almacén y Gestionar albaranes e inventarios

DEPENDIENTA • MANGO • 10/2017 – 03/2018 (TGN)

Función: Atención al cliente/venta directa y la venta cruzada, Llevar a cabo los procedimientos establecidos y mantener los estándares en las áreas siguientes, Gestión de la mercancía en tienda, Visual Merchan Cierre y apertura de la tienda, Gestión de existencias del almacén, Procedimientos de caja, incluyendo cierre y apertura de cajas.

DEPENDIENTA • PACO MARTÍNEZ • 10/2016 – 03/2017 (BCN)

Función: Venta directa, buen ambiente de trabajo. Trabajo en equipo, Trabajo por objetivo, Venta cruzada y personalizada, Realizar mantenimiento de la tienda, Tramitar cualquier tipo de incidencia en función de las responsabilidades asignadas. Gestión del almacén y Gestionar albaranes e inventarios

DEPENDIENTA • OXYGEN • 02/2016 – 10/2016 (BCN)

Función: Asesorar, atender al cliente, estar en probador, caja, tallar y perfilar, hacer el cierre, trabajar con objetivos grupales, y venta cruzada.

DEPENDIENTA • B-KOVER • 01/2012 – 11/2014 (BCN)

Función: Empresa dedicada a la producción de complementos electrónicos, especialmente teléfonos móvil, venta de carcasas, auriculares etc. venta especialmente cruzada, trabajados por objetivos y trabajo en equipo



Barcelona