

ID-58653 CRISTINA

Fecha de nacimiento: 18/11/1977

Domicilio: 24010 León



FORMACIÓN ACADÉMICA:

Diplomatura en C.C. Empresariales - Universidad de Oviedo (Septiembre 1995 – actualmente)

EXPERIENCIA:

***Junio 2014 – Noviembre 2021: Ejecutivo comercial NORTHGATE LEON**

Renting Flexible vehículos, captación de negocio dirigido a autónomos y pymes en la Provincia de León. Prospección propia, puerta fría y concertación telefónica de visitas. Gestión LEADS. Negociación de tarifas, apertura de cuentas, ampliación de flota, resolución de incidencias, coordinación de logísticas, cobros y auditorías. Gran conocimiento del tejido empresarial de la zona.

***Abril 2012 - Junio 2014: Gestor zona norte VISA CEPSA CITIBANK SALES LAND ASTURIAS**

Gestión del canal Visa Cepsa Citibank, compuesto por una parte de la producción indirecta de las estaciones de servicio Cepsa de la zona (Asturias, Lugo y Cantabria) y de producción propia (venta formativa) realizada en las mismas. Gestión de personal (sobre 150 expendedores), motivacional, formación sobre producto y técnicas de venta. Reuniones semanales de objetivos y seguimiento con los respectivos Jefes de estación. Tramitación de solicitudes, controles de calidad y reportes diarios, semanales y mensuales.

***Noviembre 2010 - Marzo 2012: Delegado comercial UNIPOST ASTURIAS**

Visitas comerciales puerta fría, gestión con pymes y administraciones públicas. Mantenimiento de los clientes ya existentes. Elaboración de propuestas económicas. Puesta en marcha de la delegación, consecución de objetivos y resolución de incidencias. Coordinación equipo logístico (aprox. 25 carteros). Administración, facturación, cuenta de resultados y control de impagados.

***Enero 2002 - Octubre 2010: Asesor comercial / Ejecutivo comercial RACC ASTURIAS Y LEON**

Promoción interna a **Ejecutivo Comercial** Marzo 2007 – Octubre 2010 ASTURIAS

Visitas comerciales previa concertación telefónica y puerta fría. Venta a particulares y pymes de todo tipo de seguros y socios RACC.

Creación y realización de campañas comerciales, captación vencimientos. Tramitación de siniestros. Control de impagados. Reportes.

Asesor Comercial Enero 2002 - Marzo 2007 LEON

Desde delegación, puesto polivalente: gestión departamentos de seguros (asesoramiento y venta de pólizas a particulares, emisión pólizas, atención a red de mediadores, tramitación de siniestros y caja)

y agencia de viajes (paquetes vacacionales a particulares, viajes de empresa, billetes aéreos, facturación y caja).

***Octubre 2000 - Enero 2002: Recepción AUTOESCUELA SAN FERNANDO LEON**

Recepción autoescuela, asesoramiento y venta. Atención y apoyo alumnos. Tratamiento documentos ante la Jefatura de Tráfico. Administración, contabilidad y caja. Como centro colaborador de empleo Junta y Castilla y León, reclutamiento personal, entrevistas personales y cumplimentación de CV.

***Julio 1999 - Octubre 2000: Jefe de Oficina BDC AGENCIA DE SEGUROS LEON**

Gestión comercial de la correduría de seguros. Coordinación y formación al equipo en venta telefónica de pólizas, principalmente auto y hogar. Implantación de objetivos y control cumplimiento. Contabilidad y facturación.

OTROS DATOS DE INTERES:

Carnet conducir: B

Inglés básico: hablado y escrito.

Informática: Office, correo electrónico, CRM, programas internos de gestión y redes sociales.